

## RESUMO

A motivação é a peça principal para uma liderança eficaz. Por meio dela, podem ser compartilhadas entre si as informações, que conquistam seus subordinados, preenchendo suas necessidades. A liderança só ocorre quando o líder conhece cada indivíduo com suas particularidades podendo, desta forma, tornar-se um líder eficaz, pois vai saber do que cada indivíduo necessita, sempre ponderando a necessidade, observando o que realmente é necessário para cada um. O presente estudo tem o objetivo de analisar alguns profissionais de secretariado como líderes e liderados, contribuindo com os aspectos positivos e negativos nos ambientes organizacionais. A coleta de dados foi elaborada por meio de questionário com 17 questões, entre elas 9 objetivas, 2 objetivas com justificativas e 5 subjetivas, aplicado a 10 graduandos, que atuam nos setores público e privado. Mostra-se como o profissional de secretariado é qualificado para não só atuar como liderado, mas também como líder. Por meio desta pesquisa, foi possível perceber as experiências e atitudes dos profissionais, demonstrando que eles têm a qualidade de suprir a necessidade de uma organização, como papel de líder ou de liderado.

**Palavras-chave:** Liderança; Motivação; Profissional de Secretariado.