

RESUMO

O assédio moral, apesar de ser uma prática antiga, só no final do século XX ganhou destaque nos debates, despertando o interesse de diversas ciências, como a psicologia, o direito, a medicina e a administração. Onde existem formas de relacionamentos, existe a possibilidade de ocorrer o assédio moral, principalmente quando há relação de poder envolvida e alta competitividade entre os funcionários de uma instituição. Como o profissional de secretariado executivo gerencia informações e é o responsável por administrar os relacionamentos e conflitos existentes na organização em que atua, além de exercer um cargo de confiança entre a alta administração, torna-se um alvo do assédio moral pelo seu executivo ou pelos seus colegas de trabalho. Este trabalho tem como principal objetivo estudar os possíveis dilemas éticos vivenciados na rotina do profissional de secretariado executivo quando vítima de assédio moral, na Universidade Federal da Paraíba. Trata-se de um estudo de caso descritivo e exploratório, com abordagem quantitativa dos dados. Para isso, foi realizado um estudo com os secretários executivos lotados na instituição, a fim de traçar o perfil sócio demográfico destes profissionais e averiguar as condições do seu ambiente de trabalho, para assim identificar os possíveis fatores causadores de situações de assédio moral e as principais causas que levariam o secretário executivo a vivenciar dilemas éticos no exercício da profissão. O estudo realizado mostra que oitenta e um por cento dos questionados já foram vítimas de assédio moral e sessenta e dois por cento não sabem se denunciariam o seu executivo, o que reflete a existência de possíveis dilemas vivenciados pelo profissional. Já que setenta e seis por cento acreditam que o ato de reunir provas com o objetivo de denunciar o gestor é uma quebra de sigilo profissional. O assédio moral é um processo lento e silencioso, que pode causar doenças às saúdes física e psicológica da vítima e, portanto, precisa ser denunciado e combatido.

Palavras-chave: Assédio. Moral. Dilemas. Ética. Secretário Executivo.