

SIPAC

MESA VIRTUAL



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

A Mesa Virtual

Ao acessarmos o módulo PROTOCOLO do SIPAC, uma nova funcionalidade chamada "MESA VIRTUAL" está disponível para acesso.

Trata-se de uma ferramenta elaborada para uma melhor gestão dos processos eletrônicos de tramitação exclusivamente digital e que está pronta para implantação na UFRN.

As operações cotidianas antes realizadas em processos físicos passarão a ser realizadas eletronicamente na Mesa Virtual, conferindo uma nova dinâmica aos processos administrativos da Universidade, trazendo mais agilidade, economia de recursos e transparência na ações.

É por essa razão que a Mesa Virtual tornar-se um marco de melhorias alinhado à modernização do Serviço Público. E para a UFRN, uma das pioneiras na implantação dos processos em eletrônicos, mais uma oportunidade de dispor ao seu público interno e externo uma ferramenta de otimização das informações.

Essa é uma inovação que precisa ser compartilhada. Produto nosso, da Casa, pensada e desenvolvida para nossa realidade.

Vamos juntos, com a implantação da Mesa Virtual da UFRN, entrar nessa nova dinâmica e utilizá-la ao máximo para soluções de processos e procedimentos dentro da vida cotidiana universitária.



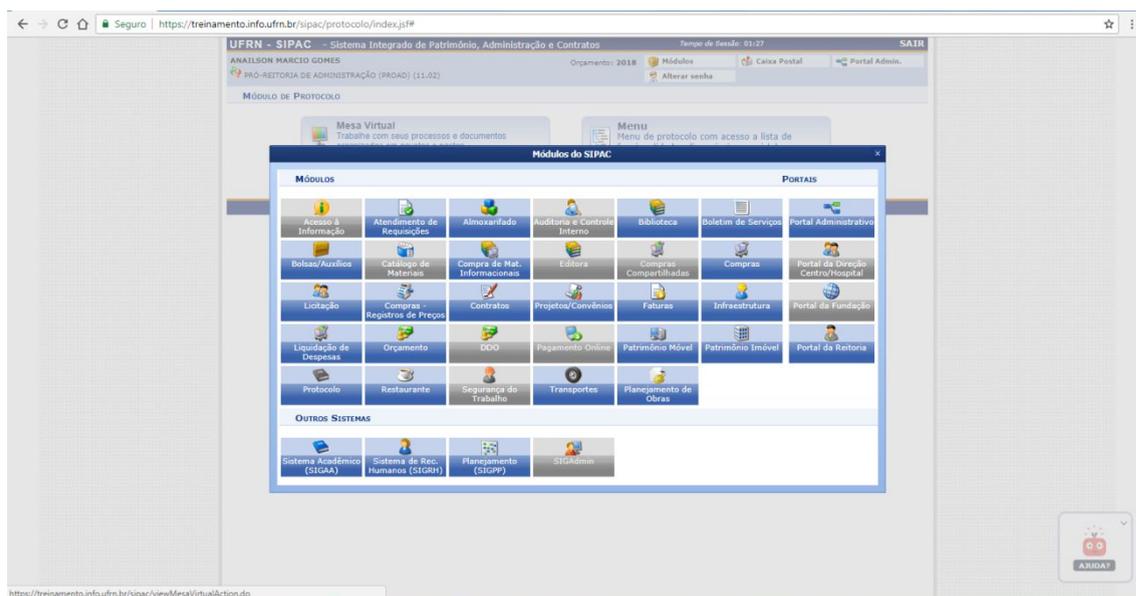
Importante: A partir de 9 de outubro de 2018, os processos administrativos no âmbito das instituições públicas federais deverão tramitar na forma eletrônica, em atendimento ao disposto no Decreto Federal nº 8.539/2015, art. 22 § 2º.

INSTRUÇÕES INICIAIS

- Acessar o ambiente de treinamento: <https://treinamento.info.ufrn.br/sipac/>
- Utilizar, como Usuário e Senha, o seu próprio login dos SIG's da UFRN (usuário = senha, por exemplo, se seu login for **fulano**, sua senha será **fulano**.)
- Atentar para logar em ambiente de **treinamento**, pois as ações serão simuladas como na realidade das atividades no SIPAC (cuidado para não entrar no ambiente real!)

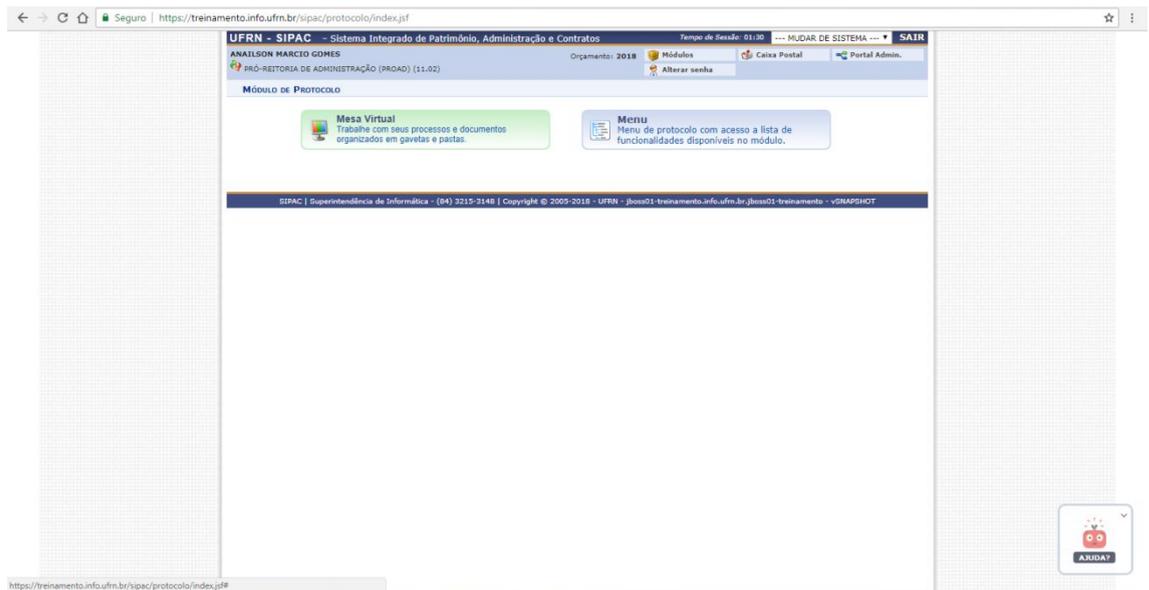
CAMINHO PARA ACESSO À MESA VIRTUAL

Acessar o SIPAC > Módulos > Protocolo:

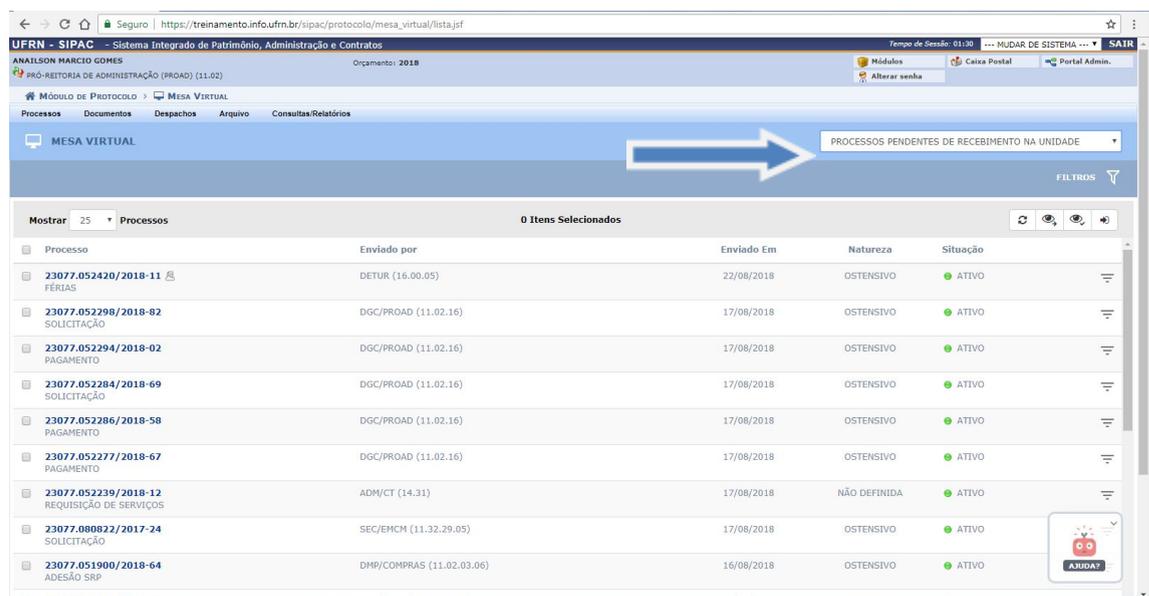


Clicar no Botão Mesa Virtual:





Em seguida, será aberta a página abaixo contendo a tela inicial da Mesa Virtual:



Conforme mostrado na tela acima, a Mesa Virtual elenca um rol de processos que estão na unidade. O menu **indicado pela seta** oferece uma **lista de opções** para filtragem dos processos ou documentos existentes na Mesa.

A página inicial já traz, automaticamente, a opção de filtro “PROCESSOS PENDENTES DE RECEBIMENTO NA UNIDADE”. Esse é um conceito importante que passaremos a explorar no tópico seguinte.

The screenshot shows the SIPAC system interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'ANAILSON MARCIO GOMES' and the budget year 'Orçamento: 2018'. Below this, there are tabs for 'Processos', 'Documentos', 'Despachos', 'Arquivo', and 'Consultas/Relatórios'. The main area is titled 'MESA VIRTUAL' and displays a table of processes. A dropdown menu is open on the right side, showing various filtering options. A blue arrow points from the 'MESA VIRTUAL' header to the dropdown menu.

Mostrar	25	Processos	0 Itens Selecionados		
	Processo	Enviado por	Enviado Em		
<input type="checkbox"/>	23077.052420/2018-11 FÉRIAS	DETUR (16.00.05)	22/08/2018		
<input type="checkbox"/>	23077.052298/2018-82 SOLICITAÇÃO	DGC/PROAD (11.02.16)	17/08/2018		
<input type="checkbox"/>	23077.052294/2018-02 PAGAMENTO	DGC/PROAD (11.02.16)	17/08/2018		
<input type="checkbox"/>	23077.052284/2018-69 SOLICITAÇÃO	DGC/PROAD (11.02.16)	17/08/2018	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	23077.052286/2018-58 PAGAMENTO	DGC/PROAD (11.02.16)	17/08/2018	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	23077.052277/2018-67 PAGAMENTO	DGC/PROAD (11.02.16)	17/08/2018	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	23077.052239/2018-12 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	ADM/CT (14.31)	17/08/2018	NÃO DEFINIDA	ATIVO
<input type="checkbox"/>	23077.080822/2017-24 SOLICITAÇÃO	SEC/EMCM (11.32.29.05)	17/08/2018	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	23077.051900/2018-64 ADESÃO SRP	DMP/COMPRAS (11.02.03.06)	16/08/2018	OSTENSIVO	ATIVO

The dropdown menu on the right contains the following options:

- PROCESSOS PENDENTES DE RECEBIMENTO NA UNIDADE
- PROCESSOS
- PROCESSOS PENDENTES DE RECEBIMENTO NA UNIDADE
- PROCESSOS ABERTOS NA UNIDADE
- PROCESSOS NA UNIDADE
- PROCESSOS CRIADOS PELA UNIDADE
- PROCESSOS ARQUIVADOS NA UNIDADE
- CIÊNCIA EM PROCESSOS
- MEUS PROCESSOS SIGILOSOS
- DOCUMENTOS PENDENTES DE RECEBIMENTO NA UNIDADE
- DOCUMENTOS NA UNIDADE
- DOCUMENTOS CRIADOS PELA UNIDADE
- DOCUMENTOS ARQUIVADOS NA UNIDADE
- MEUS DOCUMENTOS SIGILOSOS
- OUTROS
- DOCUMENTOS PENDENTES DE ASSINATURA
- CONSULTA GERAL DE PROCESSOS
- OSTENSIVO
- ATIVO

CONCEITOS INICIAIS

Tipos de filtros existentes na Mesa Virtual:

- **Processos pendentes de recebimento:** reúne os processos que ainda não foram recebidos pela unidade do usuário logado.
- **Processos abertos na unidades:** reúne a lista de processos abertos na unidade e que ainda **não tramitou**. Opção que possibilita ainda ser alterado o conteúdo dos processos (inserção de documentos, interessados, assinaturas etc.)
- **Processos na unidade:** reúne os **processos recebidos**. Isto é, a lista de processos com confirmação de recebimento e que já podem ser trabalhados dentro da unidade.

Essa última categoria oferece uma variedade de opções para se trabalhar. Veja:

Seguro | https://treinamento.info.ufrn.br/sipac/protocolo/mesa_virtual/listajsf

TODOS

TODOS DA UNIDADE

FILTROS

TODOS +99

Mostrar 25 Processos 0 Itens Selecionados

Processo	Equipe	Prazo	Natureza	Situação
23077.051956/2018-19 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051877/2018-16 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051846/2018-57 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO		
23077.051845/2018-11 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO		
23077.051838/2018-19 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO		
23077.051768/2018-91 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051765/2018-57 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051763/2018-68 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051454/2018-98 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO		
23077.051278/2018-94 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO		
23077.051273/2018-61 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO

1 - 25 de 799 Processos

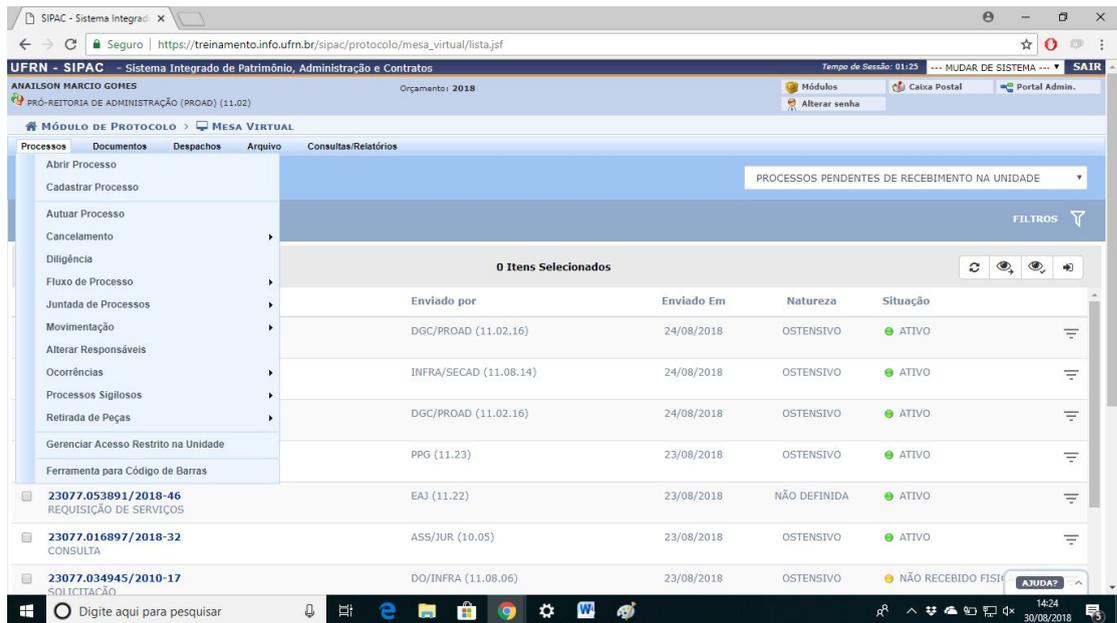
Primeira Anterior 1 2 3 4 5 Próximo

AJUDA?

- **Processos criados pela unidade:** reúne tudo que a unidade já criou na história, inclusive os processos físicos ou eletrônicos, estejam eles em tramitação ou já arquivados.
- **Processos arquivados pela unidade:** reúne os processos arquivados pela unidade.
- **Ciência em processos:** categoriza os processos nos quais foram solicitados a ciência de outros interessados no decorrer da sua tramitação. Ao abrir essa seção, os processos estão separados por “pendentes de ciência”, “ciência já declarada” e “ciência solicitada”.
- **Documentos avulsos:** reúne os documentos em geral que são adicionados à Mesa Virtual. Esses documentos podem ser usados posteriormente para instrução em processos administrativos, para tramitação entre unidades ou ainda para seu arquivamento.

ABERTURA DE PROCESSOS

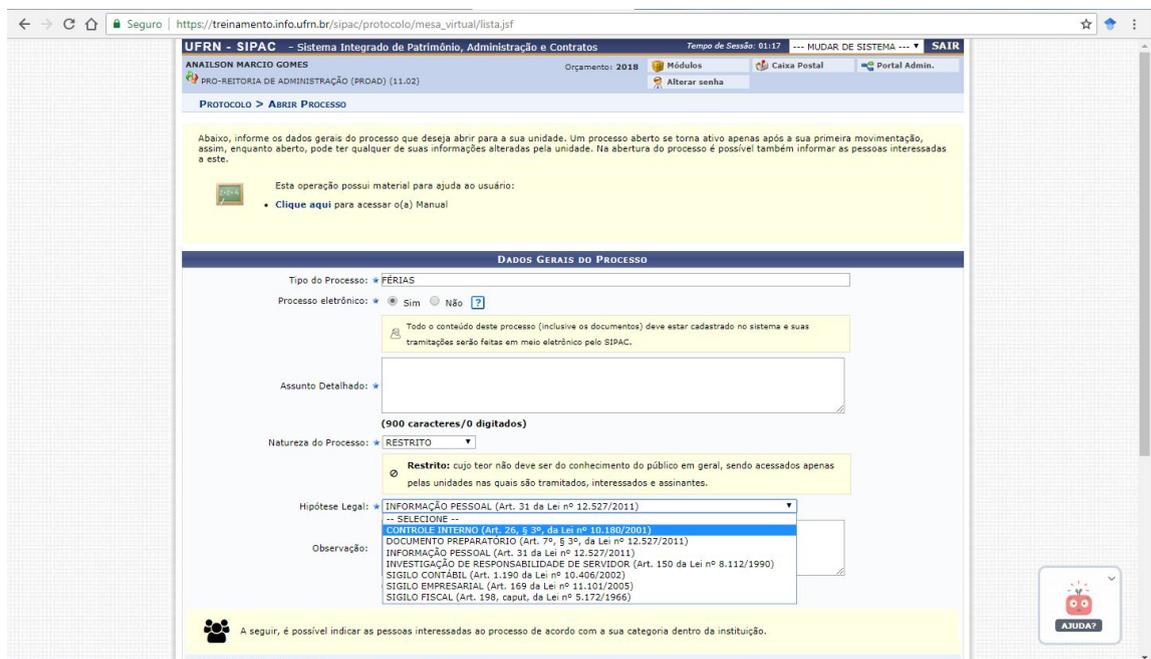
Vamos iniciar essa etapa explorando o primeiro o menu da Mesa Virtual:



Opções mais usadas:

- **Abriu processos:** opção que permite iniciar a abertura de processos podendo ser realizada por partes (dados iniciais, interessados, tramitação, etc.), sendo possível parar e retomar posteriormente.
- **Cadastrar processos:** opção que permite realizar a abertura de processos sendo obrigatória a conclusão de todas as etapas até a primeira tramitação.
- **Autuar processo:** opção que possibilita resgatar um documento avulso gerado no SIPAC ou na própria Mesa Virtual para abertura de processo com capa, preservando, inclusive, o mesmo número de protocolo (exemplo: Ata).

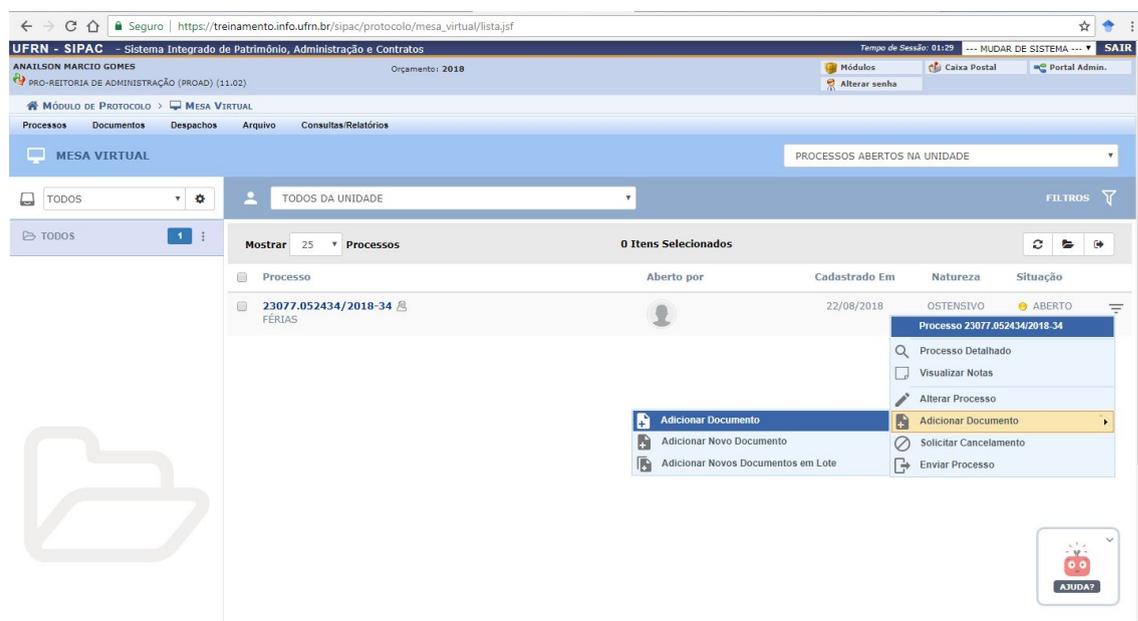
Ao clicar nas opções de abertura de processo, uma nova tela será aberta para adicionar informações iniciais:



ADICIONANDO DOCUMENTOS E ASSINANTES

Após finalizar a primeira etapa de cadastrar o processo, é possível continuar o trabalho nele por meio da **Adição de Documentos**.

Na tela a seguir, tem-se um processo inicialmente já cadastrado, onde iremos selecionar a opção de adicionar **Novo Documento**:

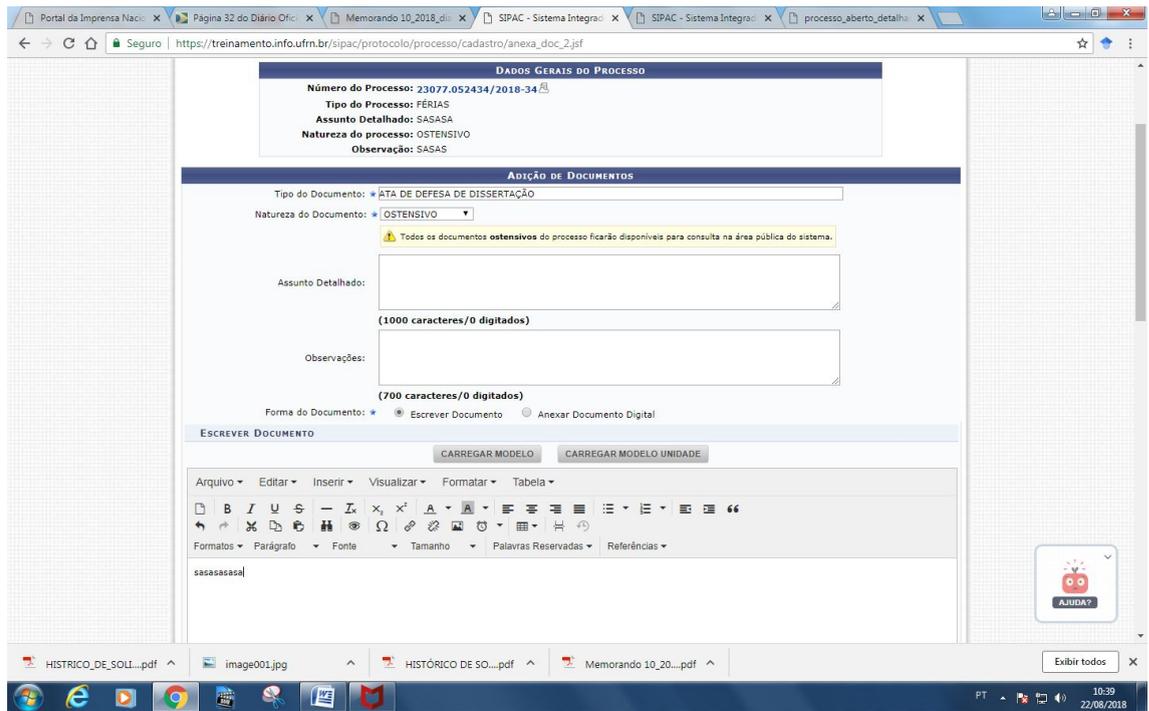


The screenshot displays the UFRN SIPAC web application. The top navigation bar includes the user name 'ANAILSON MARCIO GOMES', the budget year 'Orçamento: 2018', and a session timer 'Tempo de Sessão: 01:29'. The main interface shows a list of processes under the 'MESA VIRTUAL' module. A table lists processes with columns for 'Processo', 'Aberto por', 'Cadastrado Em', 'Natureza', and 'Situação'. One process is visible: '23077.052434/2018-34 FÉRIAS'. A context menu is open over this process, offering options such as 'Processo Detalhado', 'Visualizar Notas', 'Alterar Processo', 'Adicionar Documento', 'Adicionar Novo Documento', 'Adicionar Novos Documentos em Lote', 'Solicitar Cancelamento', and 'Enviar Processo'. The 'Adicionar Documento' option is highlighted.

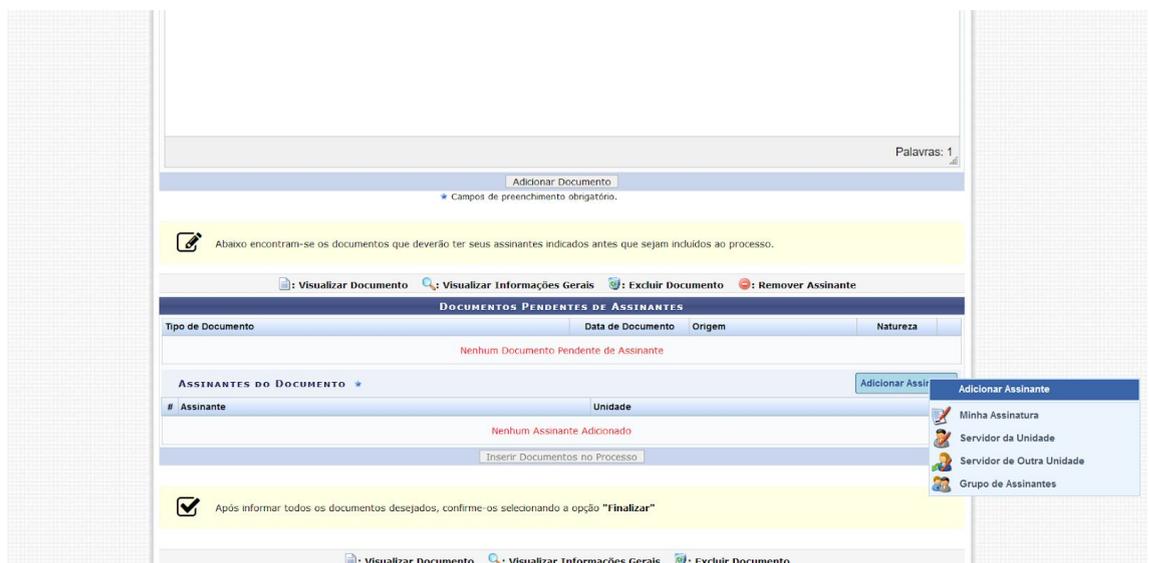
Diferenças importantes:

- **Adicionar Novo Documento:** permite adicionar um documento por vez no processo.
- **Adicionar Novos Documentos em Lote:** permite inserir até 10 novos documentos de única vez no processo.

Após clicar em **adicionar novo documento**, uma nova tela será aberta para adicionar as informações a respeito do documento que se deseja incluir:



No decorrer da inserção de documentos, a etapa seguinte é a de **adicionar assinantes**:



Os assinantes do processo possuem 4 categorias:

- **Minha assinatura**: adiciona como assinante o usuário logado (caso seja um servidor)
- **Servidor da Unidade**: lista todos os servidores da unidade do usuário logado
- **Servidor de Outra Unidade**: lista todos os servidores da UFRN

- **Grupos de Assinantes:** grupos com assinantes previamente definidos pela unidade do usuário logado

Ao final, a lista de documentos adicionados será exibida. Para continuar a adição de outros documentos e assinantes, basta repetir a operação.

Abaixo, mostramos a etapa de adição de documentos finalizada e os *status* com relação às assinaturas.

The screenshot shows the SIPAC system interface. At the top, it displays the user 'ANAILSON MARCIO GOMES' and the process 'PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)'. Below this, a green message states 'Documentos adicionados ao processo com sucesso'. The 'Dados Gerais do Processo' section includes the following information:

- Nº Protocolo: 23077.052434/2018-34
- Origem do Processo: Interno
- Usuário de Autuação: ANAILSON MARCIO GOMES
- Data de Cadastro: 22/08/2018
- Tipo do Processo: FÉRIAS
- Assunto Detalhado: SASASA
- Natureza do processo: OSTENSIVO
- Unidade de Origem: PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)
- Observação: SASAS
- Situação: ABERTO

Below the general data is a table titled 'DOCUMENTOS DO PROCESSO' with the following columns: Ordem, Tipo de Documento, Data de Documento, Origem, Natureza, and Situação.

Ordem	Tipo de Documento	Data de Documento	Origem	Natureza	Situação
1	ATA DE ELEIÇÃO PARA VICE-COORDENADOR DE CURSO	08/08/2018	PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)	OSTENSIVO	ATIVO
1	ATA DE DEFESA DE DISSERTAÇÃO	22/08/2018	PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)	OSTENSIVO	ATIVO
2	ATA DE DEFESA DE DISSERTAÇÃO	22/08/2018	PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)	OSTENSIVO	ATIVO
2	ATA DE ELEIÇÃO PARA VICE-COORDENADOR DE CURSO	07/08/2016	PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)	OSTENSIVO	ATIVO

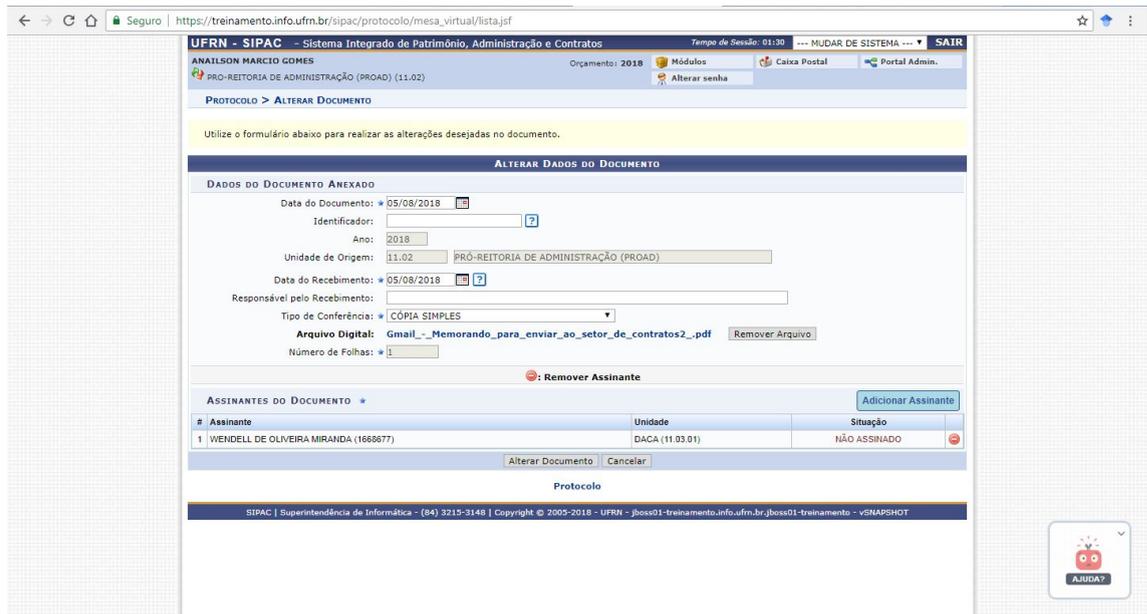
Caso tenha inserido erroneamente algum assinante ou deseje modificar algum documento já inserido ao processo, o caminho para alteração é através do menu “Documentos > Alterar Documentos”:

The screenshot shows the SIPAC system interface with the 'MESA VIRTUAL' menu open. The 'Alterar Documentos' option is highlighted. The main area shows a table with the following data:

Unidade Origem	Cadastrado Em	Natureza	Situação
---	22/08/2018	OSTENSIVO	PENDENTE DE ASSINATURA

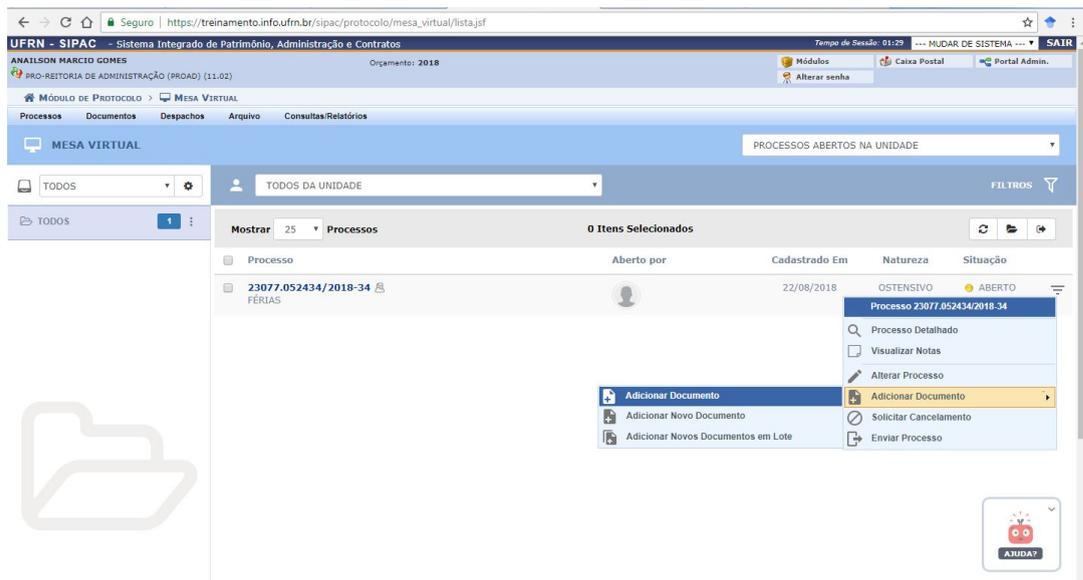
Mas cuidado! Essa alteração deve ser realizada antes que o assinante formalize a assinatura no respectivo documento. Após essa etapa, somente pelo caminho de

solicitar **cancelamento do documento**, disponível apenas para usuários da unidade que cadastrou o documento ou chefe/vice chefe da unidade de fluxo em tramitação, sendo mantido todo o rastro histórico dessas alterações para efeito de transparência.

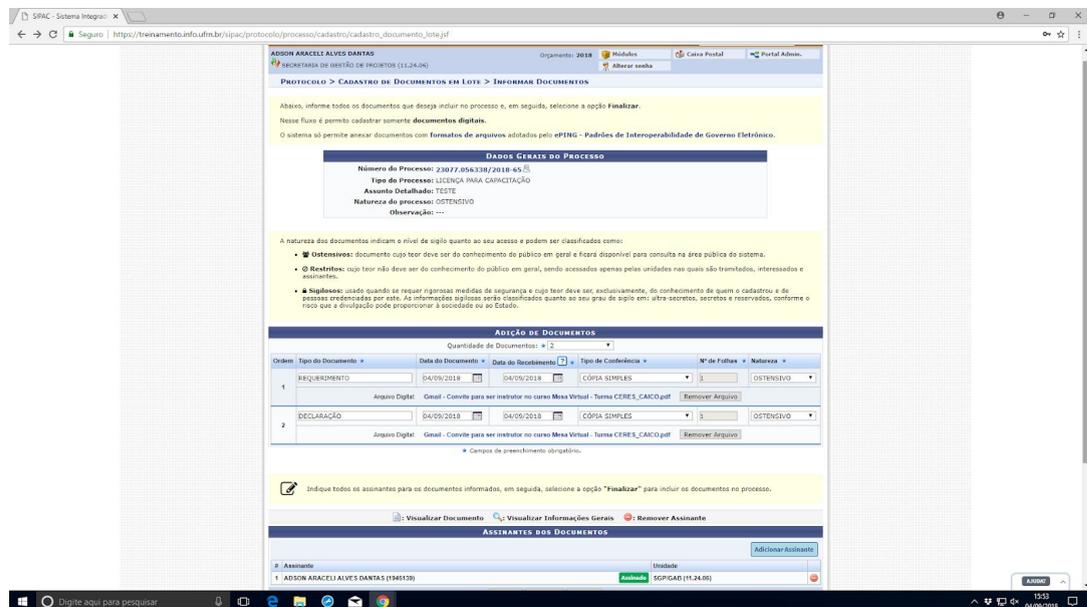


DOCUMENTOS EM LOTE

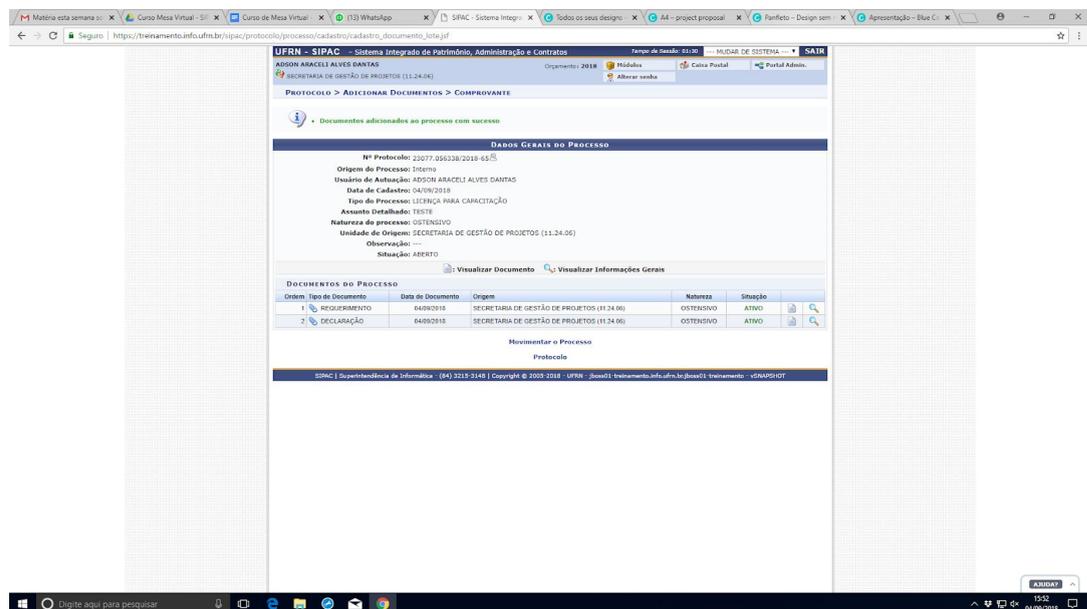
Opção que permite inserir até 10 (dez) documentos de uma única vez na instrução do processo. O caminho está exibido na tela abaixo:



inicialmente deve-se definir a **quantidade de documentos** e em seguida iniciar o preenchimento dos campos de identificação dos mesmos:



Após finalizar a inclusão dos documentos em lote, o SIPAC exibirá uma tela com a confirmação da operação:



LEITURA E VISUALIZAÇÃO DOS PROCESSOS CRIADOS

É possível navegar pelo processo e realizar sua leitura por meio de seus **dados gerais, documentos inseridos, trâmites realizados, históricos**, entre outras botões facilitadores de navegação. Observe a seguir:

The screenshot displays the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Dados Gerais, Documentos, Trâmites, Processos Acessórios, Ocorrências, and Histórico. The main area shows a list of documents under the heading 'Documentos' for process number 23077.052434/2018-34. The list includes 8 items with columns for '# Documento', 'Documento', and 'Situação'. Document 2 is highlighted in green and is 'ATIVO'. To the right, a detailed view of document 2/2018 is shown, titled 'ATA DE DEFESA DE DISSERTAÇÃO'. It features the logo of the Universidade Federal do Rio Grande do Norte and the text 'ATA DE DEFESA DE DISSERTAÇÃO Nº 2 / 2018 - PROAD (11.02)'. A digital signature is visible, dated 22/08/2018 11:00, by ANAILSON MARCIO GOMES, PRO-RETOR(A). A toolbar at the top right of the document view includes icons for search, print, share, lock, refresh, and download, along with a 'Tornar Restrito' button.

Para cada um dos documentos que compõem o processo temos as seguintes opções:



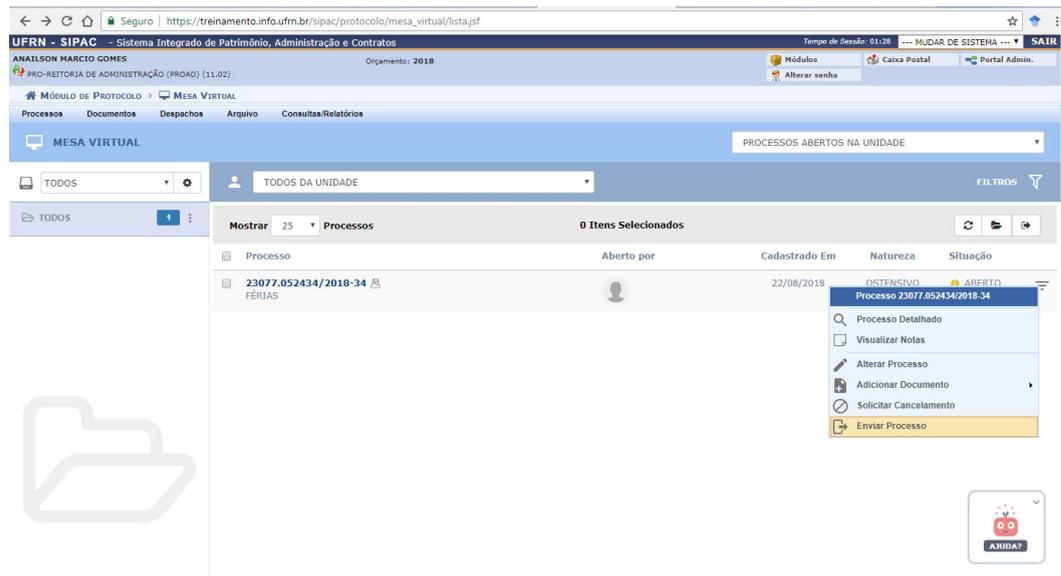
- **Visualizar detalhes:** dados gerais do documento;
- **Visualizar leituras:** leituras feitas, registrando o nome do leitor e a data que a primeira leitura foi realizada;
- **Visualizar assinantes:** assinantes do documento, com a informação se foi ou não assinado;
- **Modificar a natureza:** troca a natureza de ostensivo para restrito ou vice-versa. Apenas chefe ou vice da unidade que cadastrou o documento que pode realizar essa operação;
- **Solicitar cancelamento:** solicita cancelamento do documento. Se for chefe ou vice cancela sem precisar de solicitação. Apenas usuários da unidade que cadastrou o documento podem realizar essa operação;
- **Baixar documento:** faz o download do documento original. Caso seja um documento criado no sistema, gera um pdf com o conteúdo do mesmo.

TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS

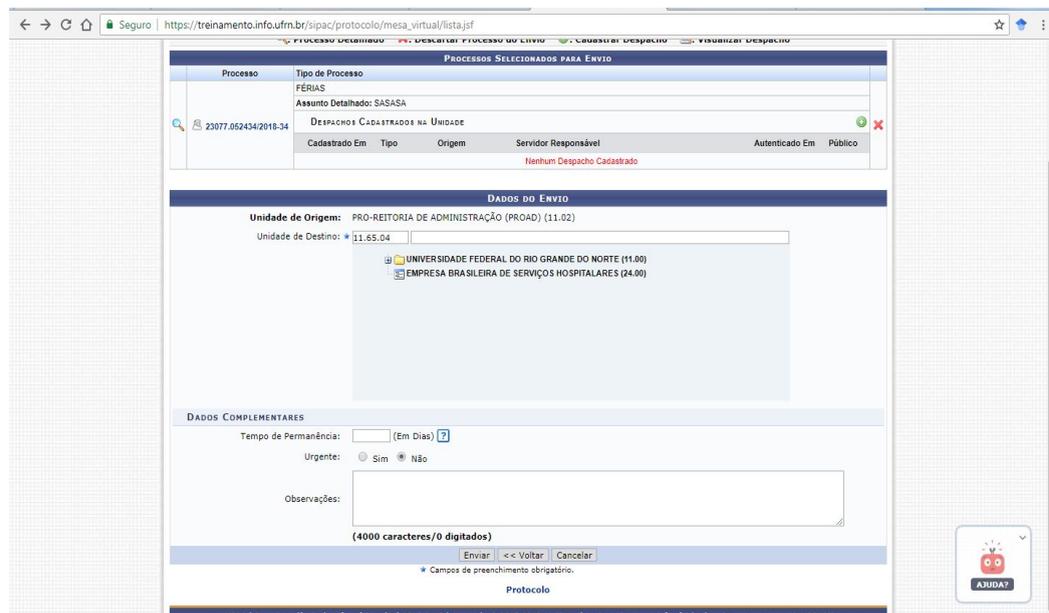
Nessa operação iniciaremos o passo-a-passo para realizar a tramitação de processos na Mesa Virtual.

Antes de realizar o envio de um processo é imprescindível que todos os documentos contidos nele **não** estejam com pendência de assinaturas, pois dessa maneira, o processo não tramitará para a unidade de destino.

Uma das formas de realizar a movimentação é: dentro do filtro de processos na unidade, localizar a opção “ENVIAR PROCESSO” conforme mostra a tela abaixo:



Em seguida, basta cadastrar o número da unidade desejada: Por exemplo - “11.65.04” - PROGESP:



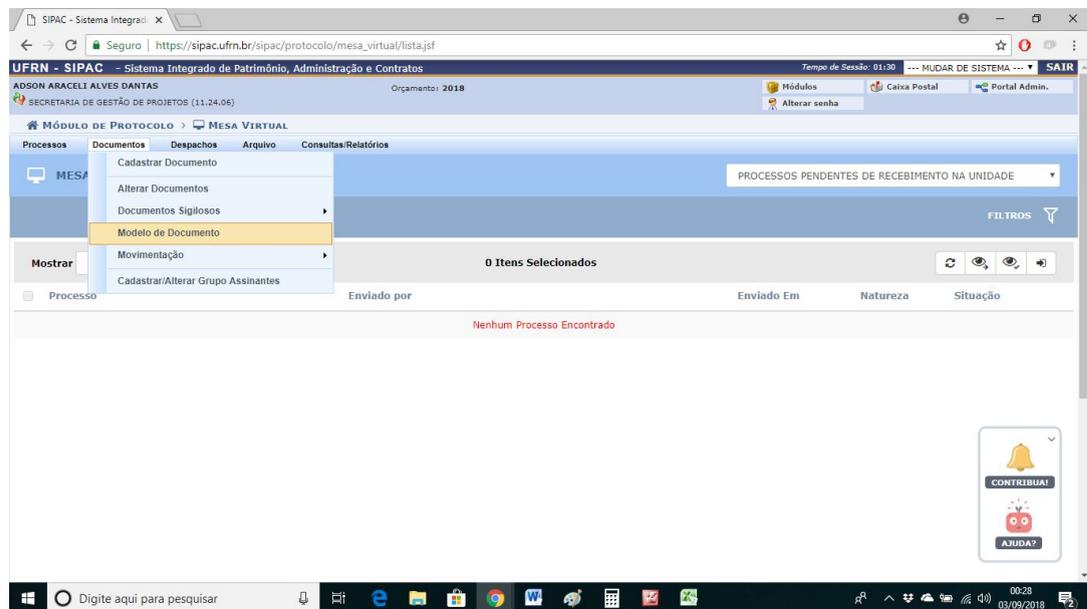
Pronto! após essa confirmação, o processo chegará para unidade de destino no filtro “PROCESSOS PENDENTES DE RECEBIMENTO”.

CRIAÇÃO DE MODELO DE DOCUMENTOS

Essa funcionalidade permite a criação de modelos de documentos que ficarão salvos no ambiente SIPAC para carregamento automático nos processos administrativos.

Nessa opção, o usuário poderá criar modelos para diversos os tipos de documentos (Despachos, Relatórios, Pareceres, etc) podendo ainda padronizar alguns campos de preenchimento automático (Nome, Matrícula, Número da Unidade, Data, Local), otimizando, assim, seu posterior carregamento dentro dos processos.

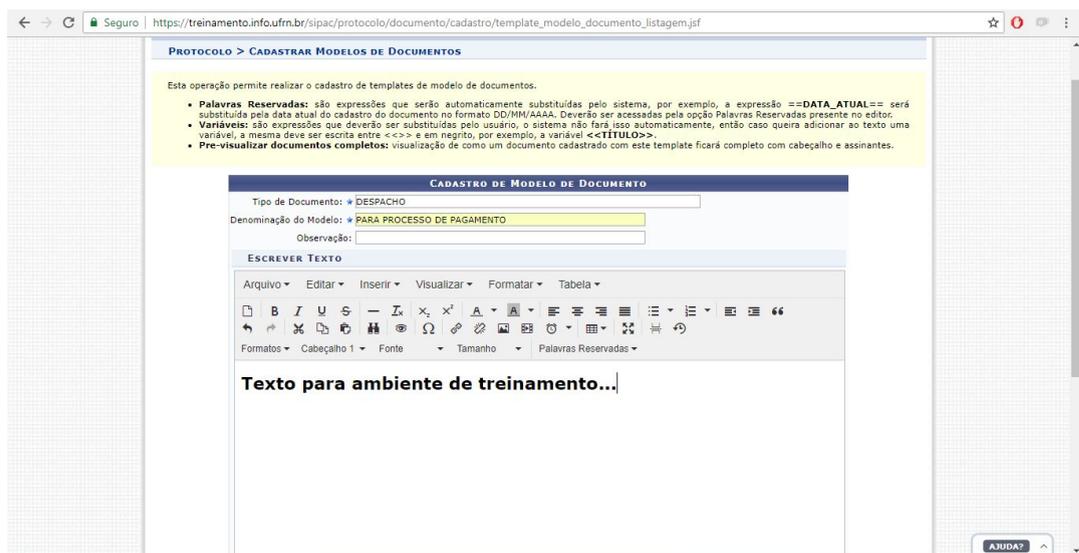
Caminho: Documentos>Modelo de Documento>Cadastrar Novo Modelo:



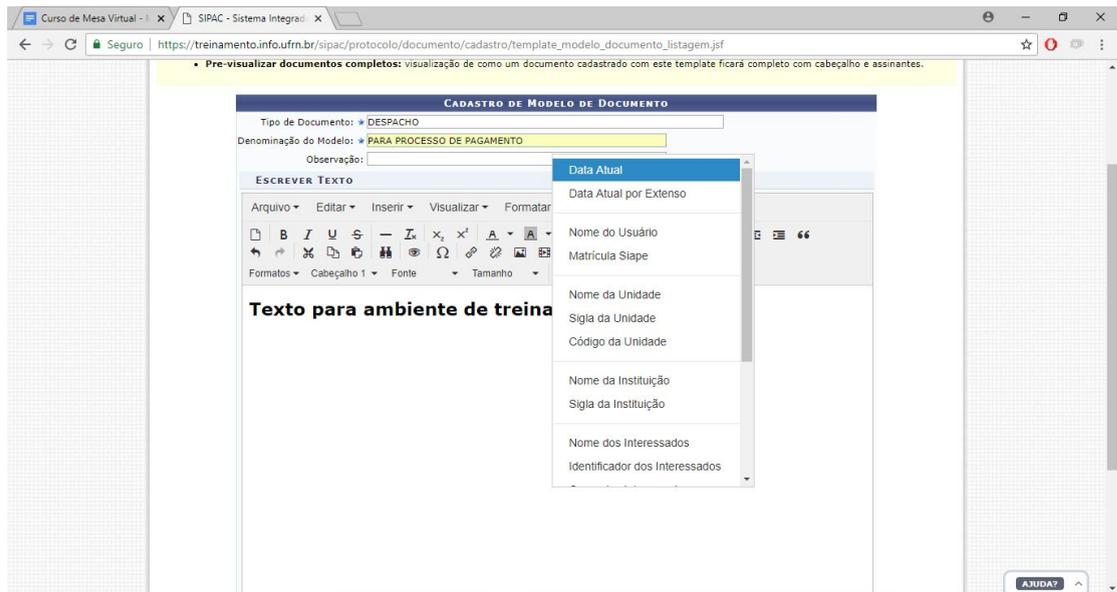
Na tela que será exibida, clicar na opção “Cadastrar novo modelo”:



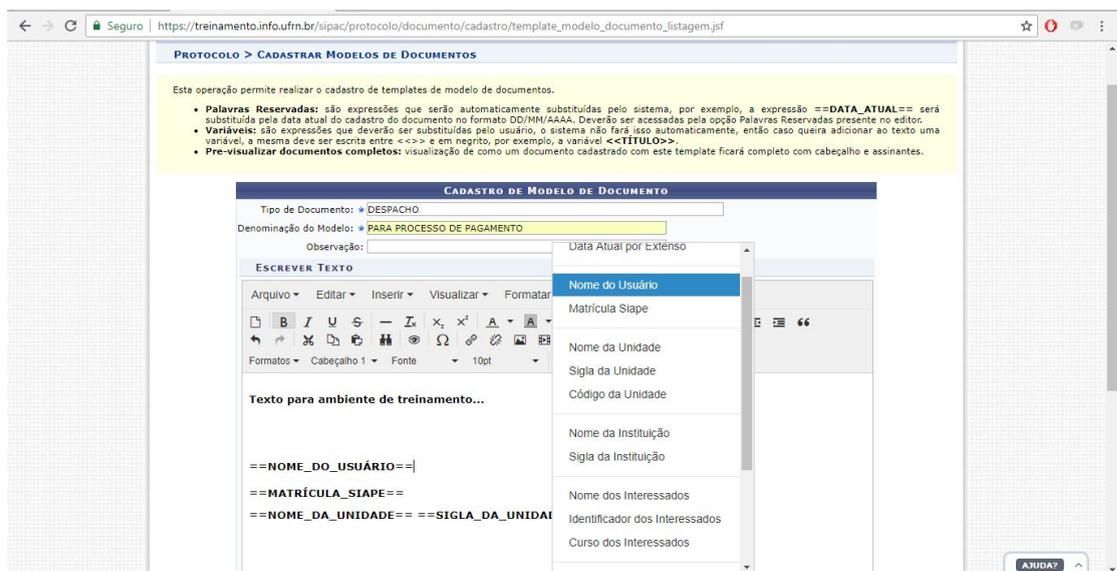
Na tela que será exibida, preencher os campos **tipo de documento** e **denominação do modelo**:



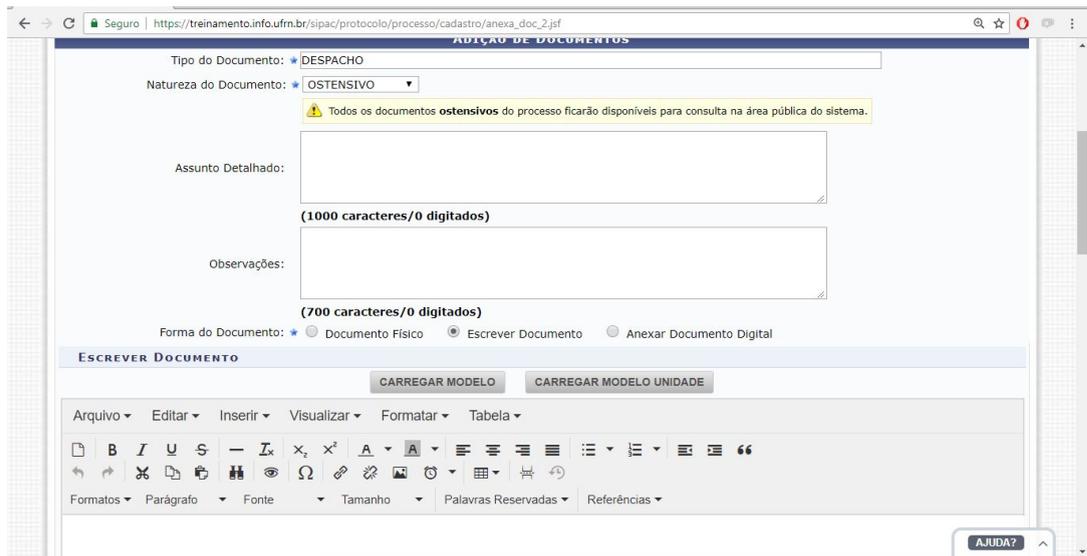
Observação: o menu “**palavras reservadas**” possibilita o preenchimento automático de dados (Data, Local, Unidade, Código da Unidade) conforme a necessidade do respectivo documento:



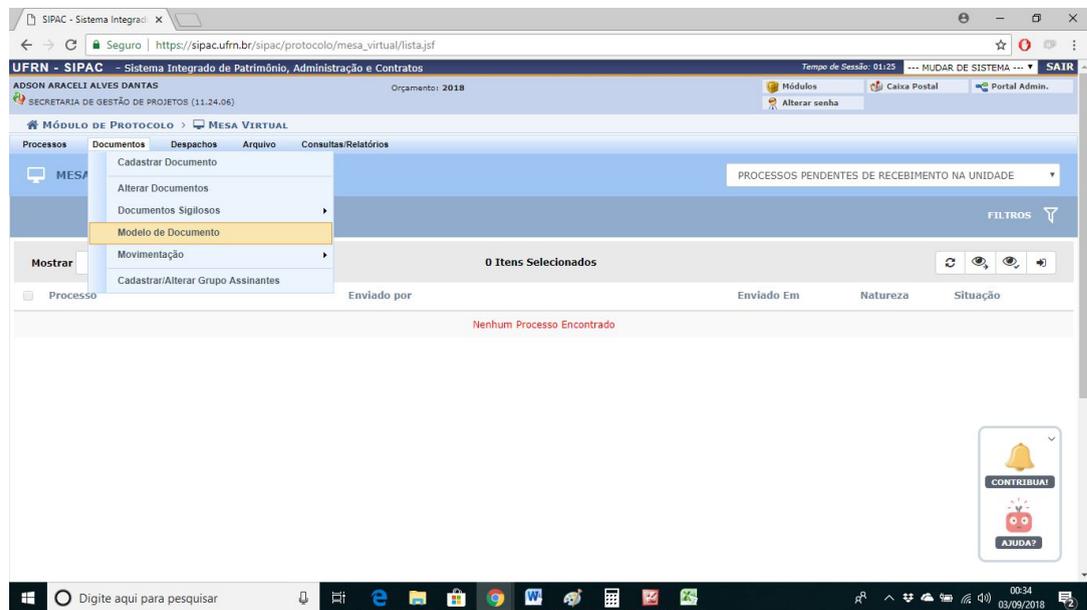
Pronto! ao selecionar as opções desejadas, o documento ficará com os campos padronizados:



Após o cadastro do modelo, sua utilização deve ser feita no momento do cadastro de novos documentos, o qual será carregado por meio da opção **“Carregar Modelo Unidade”**:



Caso deseje localizar a lista dos modelos já criados, editar ou excluir, o caminho é acessar o menu Documentos > Modelos de Documentos:





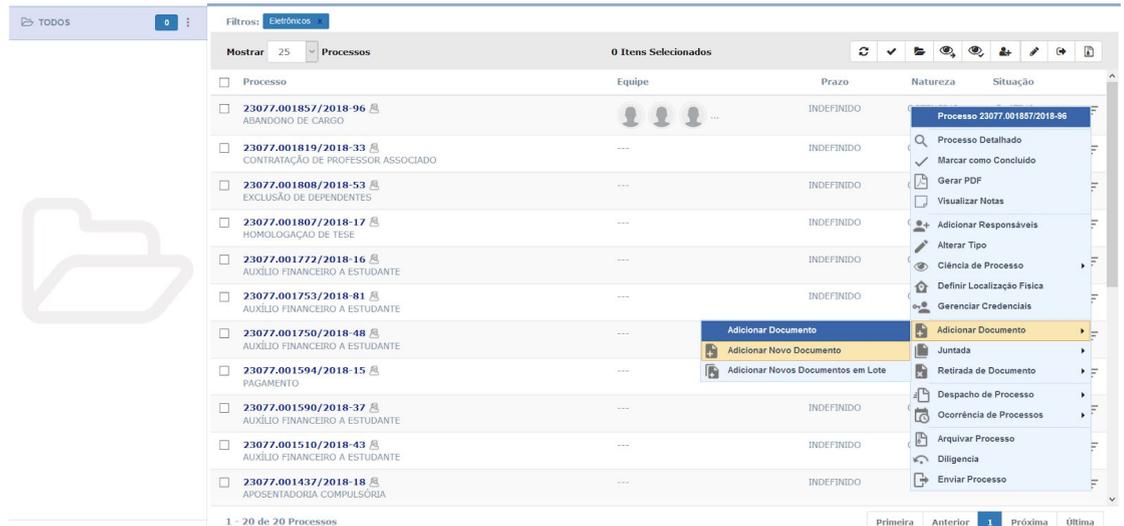
A partir disso, será exibida a lista de modelos de documentos já criados, com operações possíveis de **editar** e/ou **remover**:



VAMOS SIMULAR A ADIÇÃO DE UM NOVO DOCUMENTO NUM PROCESSO, A PARTIR DE UM MODELO PREVIAMENTE CRIADO PELA UNIDADE?

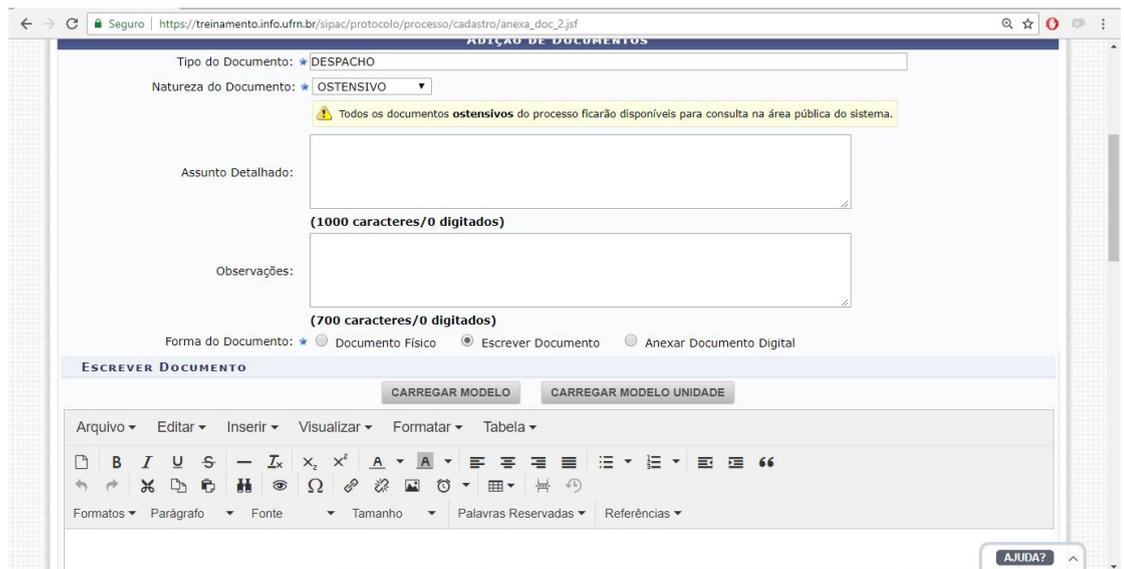
O caminho a ser seguido está conforme as 3 (três) telas a seguir:

- Acessar a opção de **adicionar documento** ao processo:



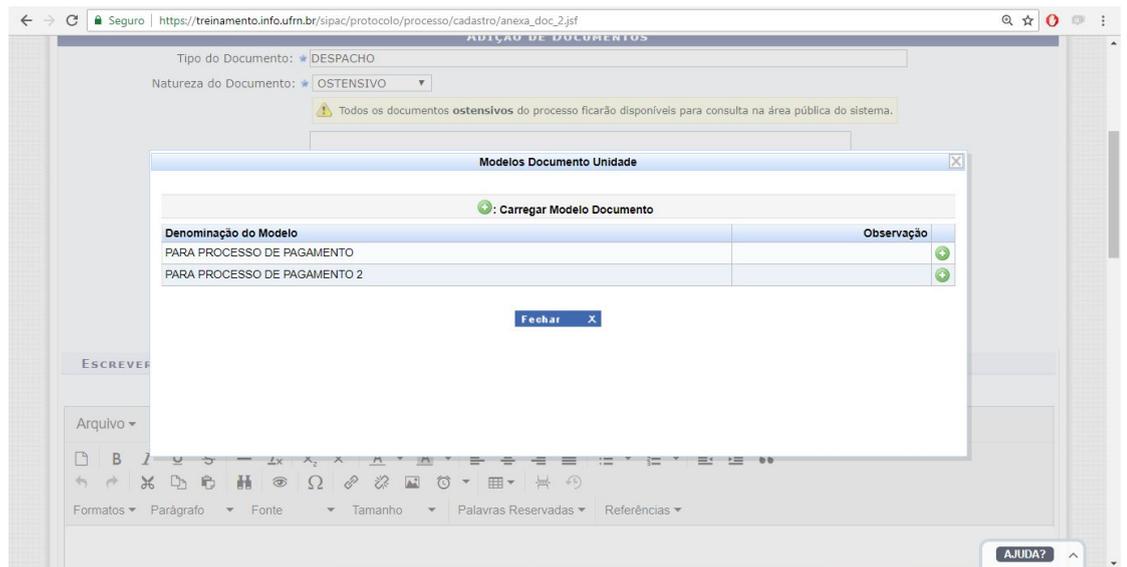
The screenshot displays a web application interface for process management. At the top, there are filters for 'Eletrônicos' and a 'Mostrar' dropdown set to '25'. Below this is a table with columns for 'Processo', 'Equipe', 'Prazo', 'Natureza', and 'Situação'. The table lists several processes, including 'ABANDONO DE CARGO', 'CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR ASSOCIADO', and 'EXCLUSÃO DE DEPENDENTES'. A context menu is open over the process '23077.001750/2018-48', showing options like 'Processo Detalhado', 'Gerar PDF', and 'Adicionar Documento'. The 'Adicionar Documento' option is highlighted in yellow. A folder icon is overlaid on the left side of the screenshot.

- Em seguida, (1) **informar o tipo de documento** (essencial para que ocorra o carregamento), (2) clicar na opção “Escrever Documento” e em “Carregar modelo da unidade” para que seja aberta a lista com os modelos previamente cadastrados pela unidade:



The screenshot shows the 'ADICIONAR DOCUMENTOS' form. The 'Tipo do Documento' is set to 'DESPACHO' and the 'Natureza do Documento' is 'OSTENSIVO'. A warning message states: 'Todos os documentos ostensivos do processo ficarão disponíveis para consulta na área pública do sistema.' There are text input fields for 'Assunto Detalhado' (with a character count of 1000) and 'Observações' (with a character count of 700). Below these fields, the 'Forma do Documento' is set to 'Escrever Documento'. At the bottom, there are two buttons: 'CARREGAR MODELO' and 'CARREGAR MODELO UNIDADE'. A rich text editor toolbar is visible at the bottom of the form, and an 'AJUDA?' button is in the bottom right corner.

- Após clicar em “CARREGAR MODELO UNIDADE” será exibida as opções de modelos cadastrados para o tipo de documento escolhido:

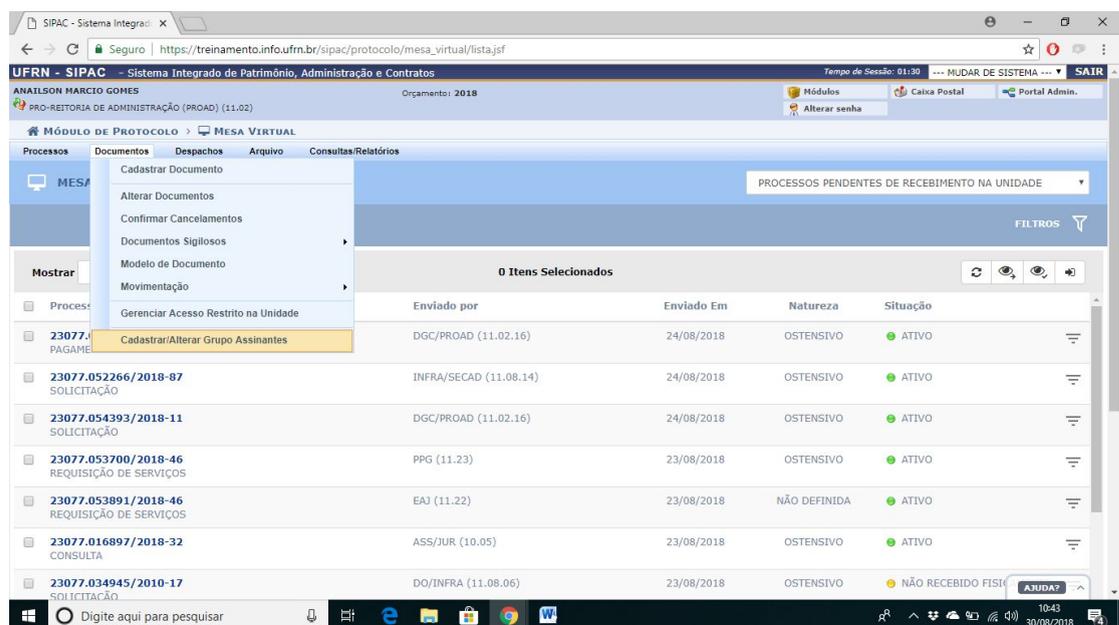


- Clicar no modelo pré-criado para que seja carregado no editor de texto do documento. Feito isso, basta concluir a adição do documento.

CADASTRAR GRUPO DE ASSINANTES

Na Mesa Virtual é possível **cadastrar lista de assinantes** para inserção em documentos quando envolve mais de 1 (um) servidor de forma fixa, bastante comum nas comissões de trabalho.

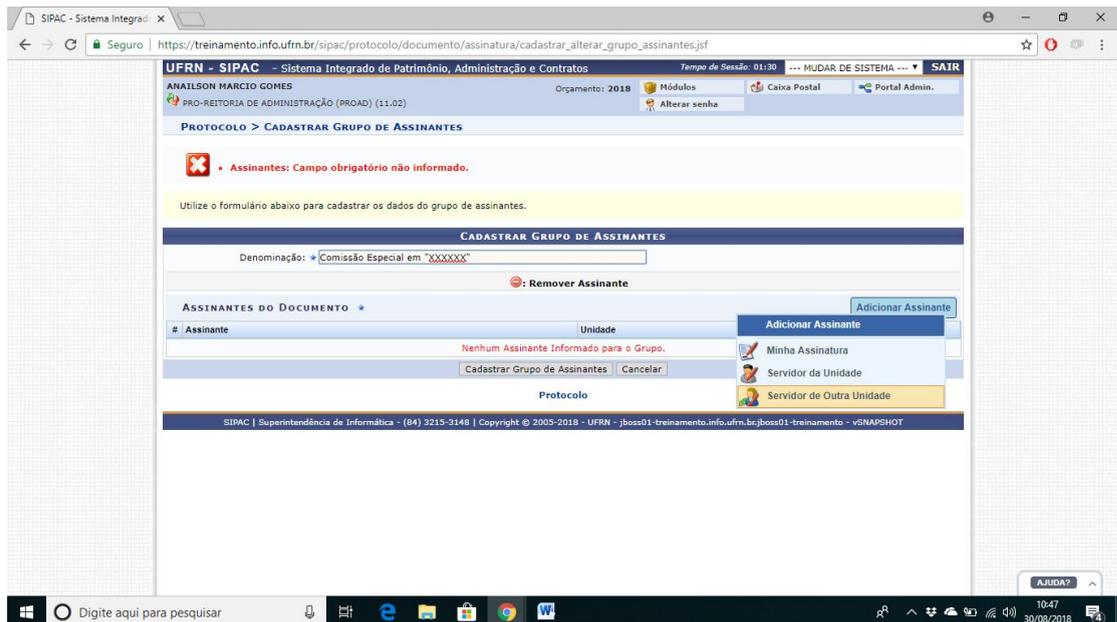
Caminho: Documentos>Cadastrar assinantes:



Na tela que será exibida, clicar em “Cadastrar novo grupo”:

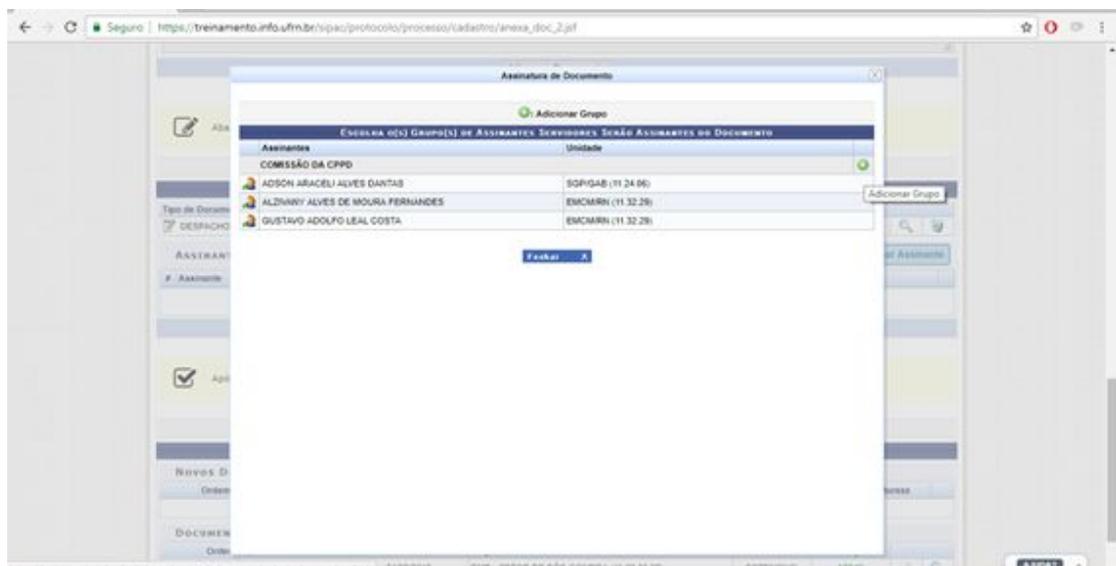


Informar a **denominação** do grupo, **selecionar os assinantes** e em seguida, clicar em **cadastrar**:



Que tal simularmos inclusão um grupo de assinantes em algum processo na unidade? Imaginemos uma grupo de servidores que trabalham em uma comissão permanente e que será necessário assinar juntos algum como Despacho ou Parecer.

Sempre que for necessário trazer a assinatura desse grupo no processo, **basta seguir o local indicado** (etapa de inclusão de assinantes durante a inserção de documentos no processo):

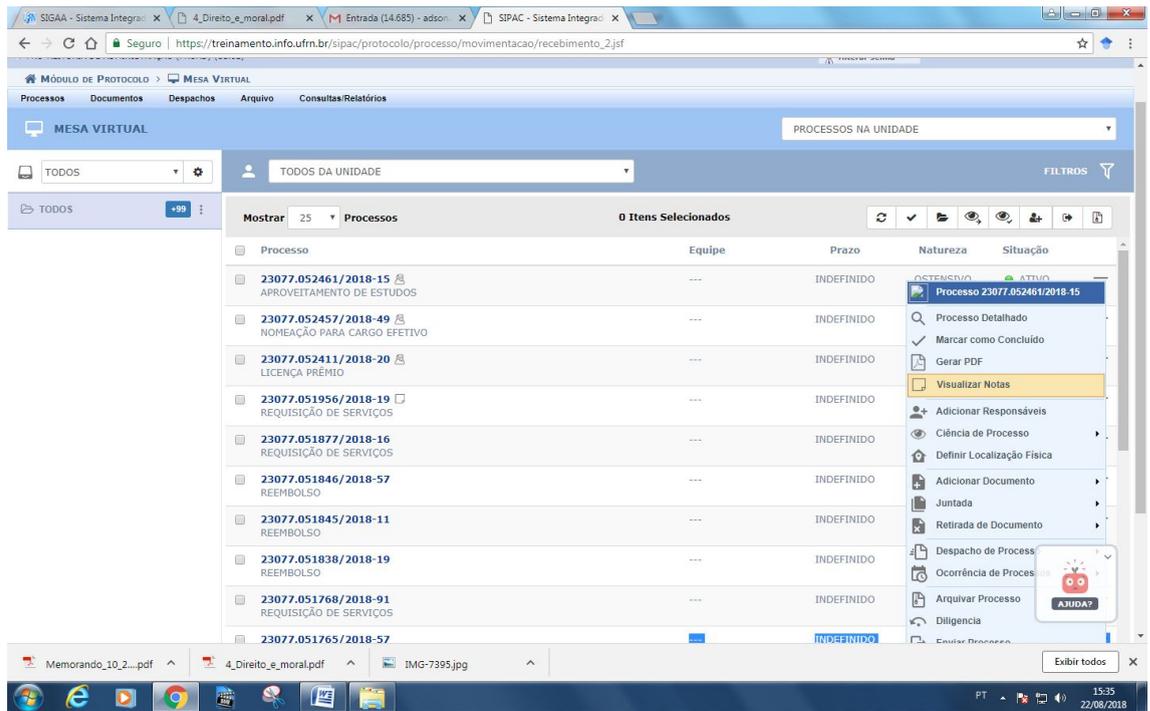


Em seguida, os assinantes serão notificados para realizar a assinatura do documento.

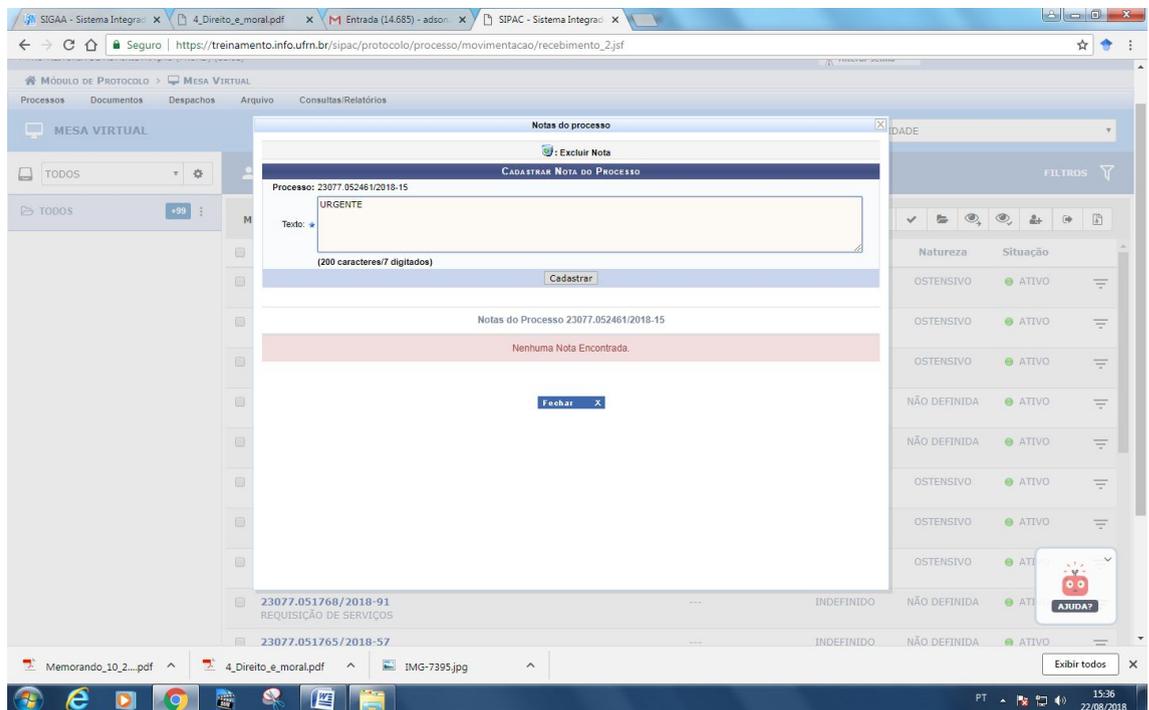
ADICIONAR NOTAS EM PROCESSOS

Na Mesa Virtual é possível adicionar comentários sobre os processos (*post-it*), opção bastante útil para deixar mensagens durante sua análise (recados, lembretes etc.)

Caminho: filtro de opções ao lado cada processo, opção **“Visualizar Nota”**:

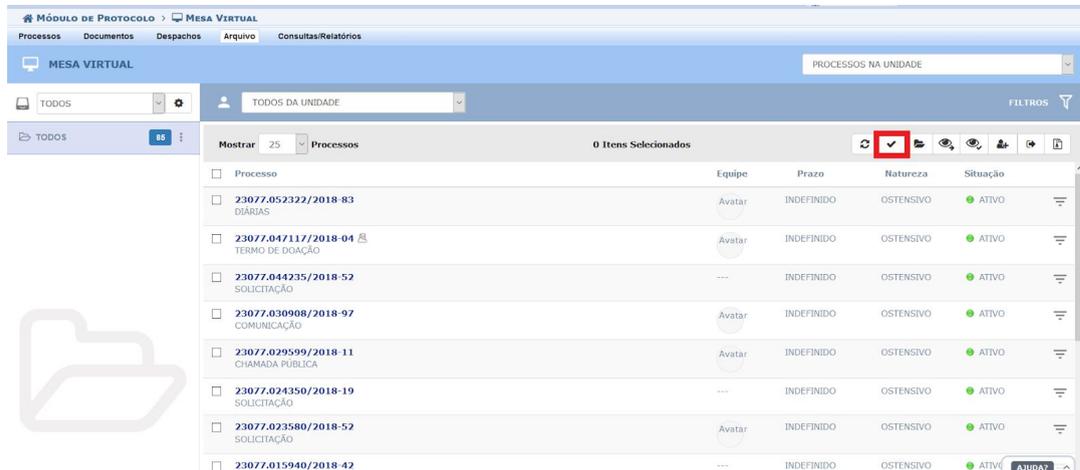


Ao selecionar a opção “visualizar nota”, surgirá uma tela sobreposta onde é possível realizar as anotações. Destaca-se que não é nada oficial sobre o processo, mas apenas uma função facilitadora de diálogo muito comum em capas dos processos físicos.



MARCAR PROCESSO COMO CONCLUÍDO

A Mesa Virtual possibilita sinalizar um **processo já analisado** por meio da ferramenta chamada **“Marcar como Concluído”**. É um **signalizador** que orienta aos analista da unidade que determinado processo ou documento já está sendo trabalhado. Mas atenção! processo/documento “concluído” não significa finalizado ou arquivado. Os mesmos permanecem na lista até que receba outras providências, como tramitar e arquivar, por exemplo.

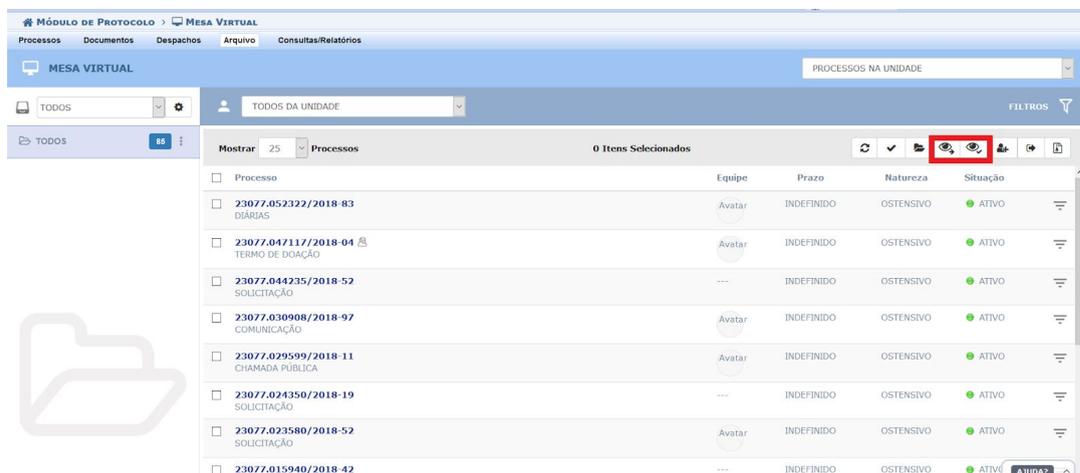


The screenshot displays the 'MESA VIRTUAL' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Processos', 'Documentos', 'Despachos', 'Arquivo', and 'Consultas/Relatórios'. Below this, the main header shows 'MESA VIRTUAL' and a search bar for 'PROCESSOS NA UNIDADE'. A sidebar on the left contains 'TODOS' and a folder icon. The main content area shows a table of processes with columns: 'Processo', 'Equipe', 'Prazo', 'Natureza', and 'Situação'. The table lists several processes, all with 'OSTENSIVO' nature and 'ATIVO' status. A toolbar at the top right of the table contains several icons, with a red box highlighting the 'Marcar como Concluído' icon (a checkmark inside a square).

Processo	Equipe	Prazo	Natureza	Situação
<input type="checkbox"/> 23077.052322/2018-83 DIÁRIAS	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.047117/2018-04 TERMO DE DOAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.044235/2018-52 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.030908/2018-97 COMUNICAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.029599/2018-11 CHAMADA PÚBLICA	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.024350/2018-19 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.023580/2018-52 SOLICITAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.015940/2018-42	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO

CIÊNCIA EM PROCESSOS

Durante o caminho que percorre um caderno processual, muitas vezes é necessário solicitar a ciência de pessoas para que tome conhecimento do que está sendo produzido. A tela a seguir mostra o ícone onde é possível encontrar essa opção:

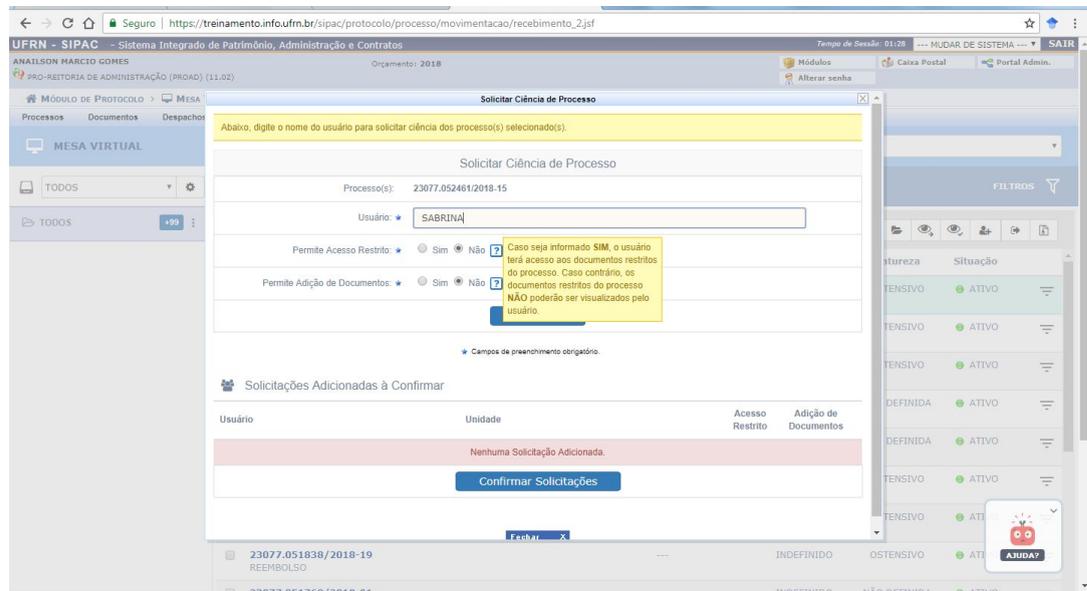


The screenshot displays the 'MESA VIRTUAL' interface, similar to the previous one. The main content area shows the same table of processes. A toolbar at the top right of the table contains several icons, with a red box highlighting the 'Ciência' icon (a person with a magnifying glass).

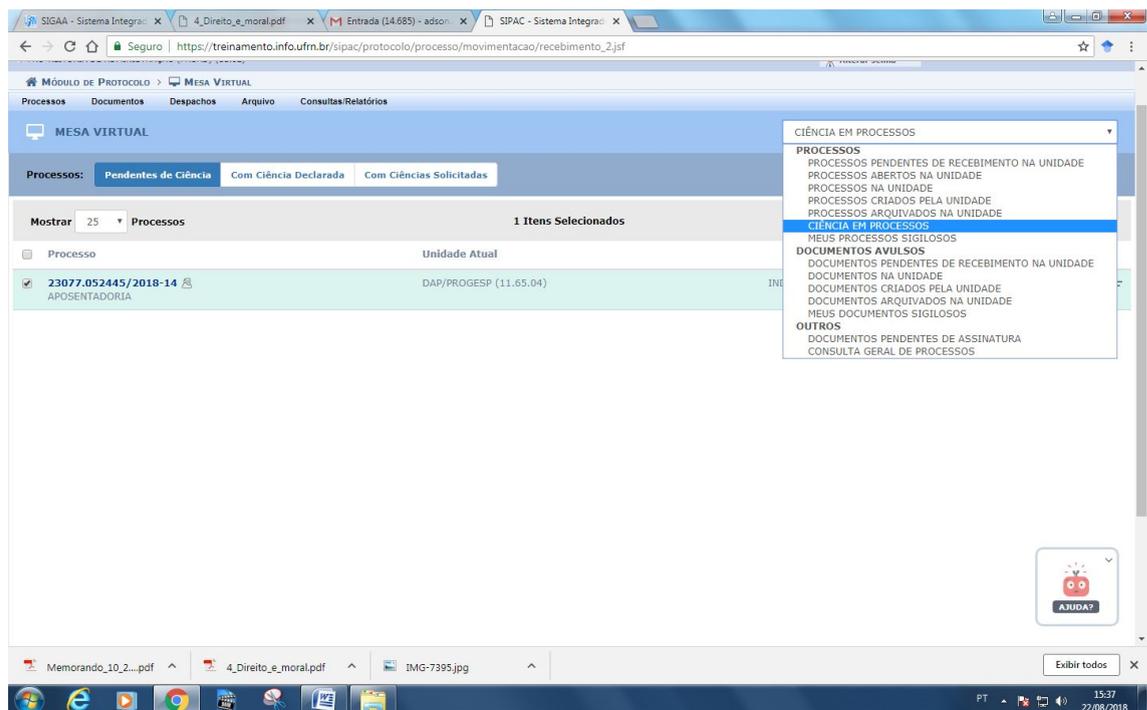
Processo	Equipe	Prazo	Natureza	Situação
<input type="checkbox"/> 23077.052322/2018-83 DIÁRIAS	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.047117/2018-04 TERMO DE DOAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.044235/2018-52 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.030908/2018-97 COMUNICAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.029599/2018-11 CHAMADA PÚBLICA	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.024350/2018-19 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.023580/2018-52 SOLICITAÇÃO	Avatar	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
<input type="checkbox"/> 23077.015940/2018-42	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO

Ao clicar na opção “solicitar ciência em processo”, uma tela sobreposta abrirá para você buscar pelo nome dos interessados. Veja as opções que aparecem:

- **Acesso restrito:** opção que permite apenas dar ciência no processo, com limitação de leitura em documentos restritos, sem possibilidade de incluir novos documentos.
- **Permitir adição de documentos:** permite ao usuário, além de dar ciência no processo, adicionar mais documentos na composição do processo.



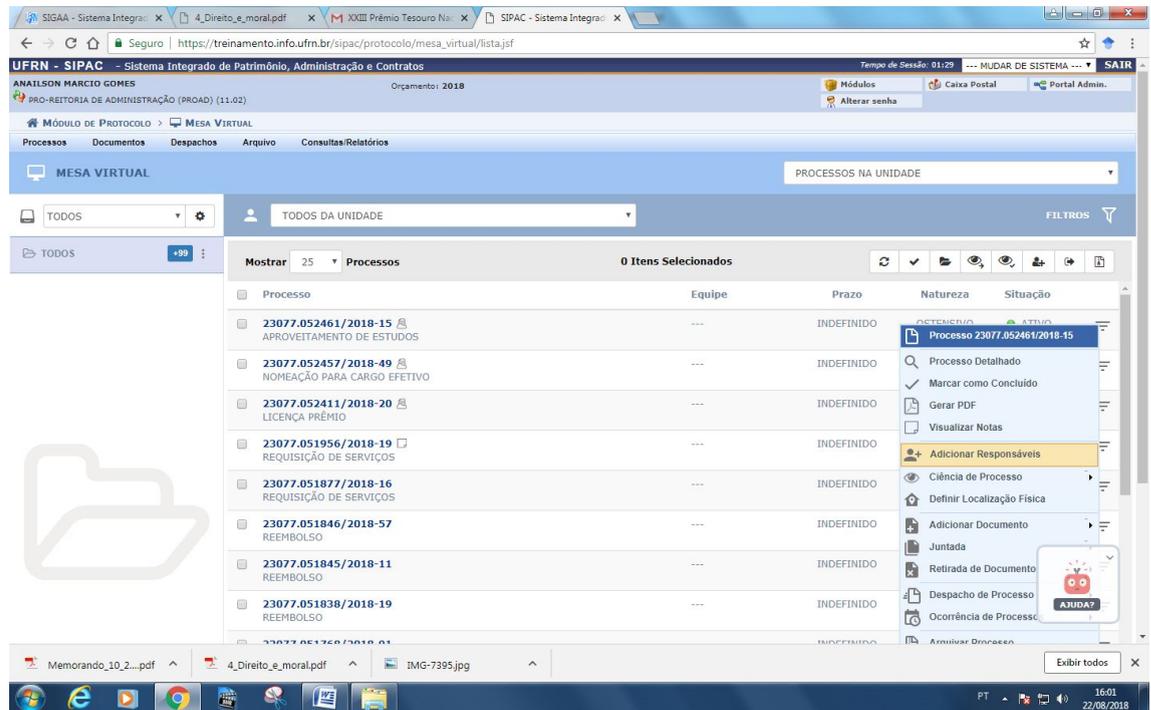
E como pode ser visualizado os processos para ciência? Na tela seguir, temos o caminho:



ADICIONAR RESPONSÁVEL POR PROCESSOS

Opção que permite a indicação de responsáveis dentro da equipe e que torna-se bastante útil para a designação dos processos.

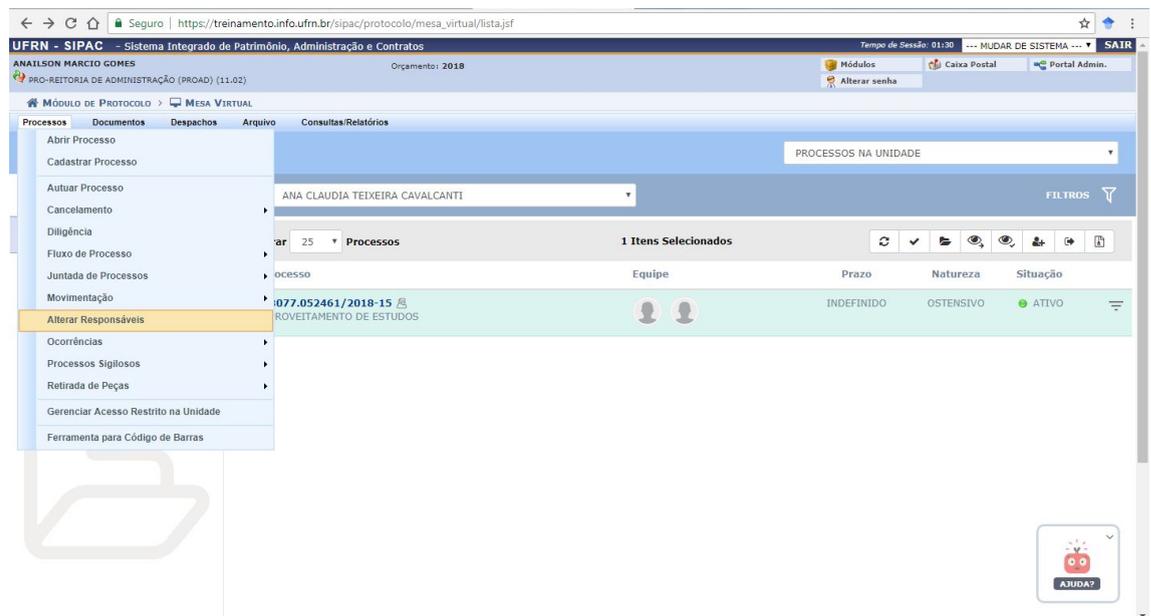
Caminho: ícone do filtro > adicionar responsáveis.



The screenshot shows the SIPAC system interface. The main area displays a table of processes under the heading 'MESA VIRTUAL'. The table has columns for 'Processo', 'Equipe', 'Prazo', 'Natureza', and 'Situação'. A context menu is open over the first row, with the option 'Adicionar Responsáveis' highlighted. The table data is as follows:

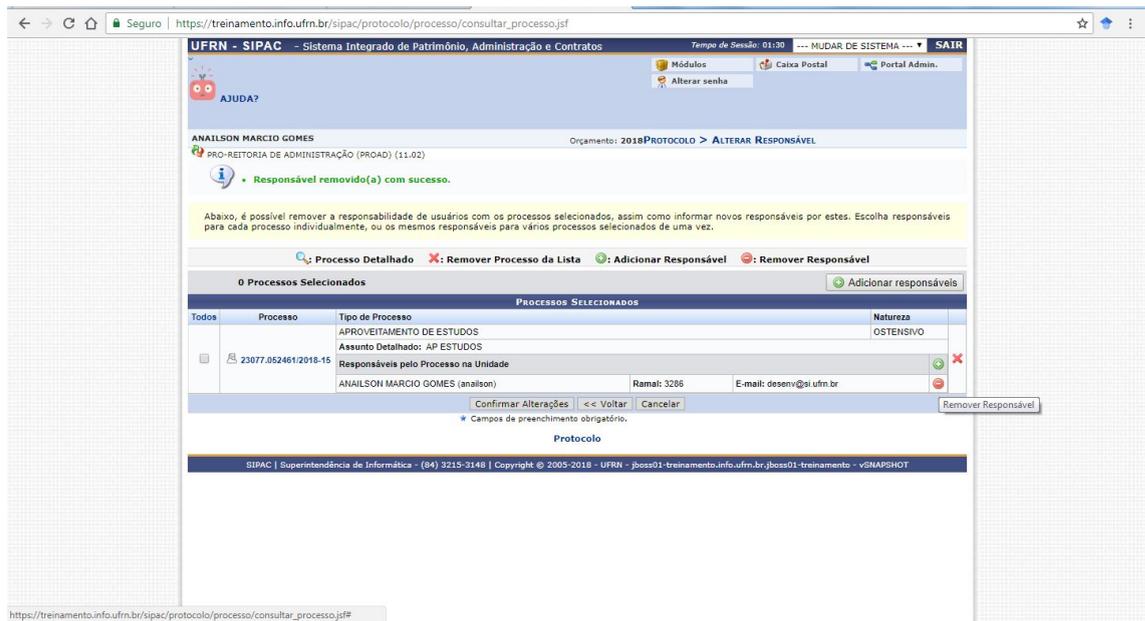
Processo	Equipe	Prazo	Natureza	Situação
23077.052461/2018-15 APROVEITAMENTO DE ESTUDOS	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
23077.052457/2018-49 NOMEAÇÃO PARA CARGO EFETIVO	---	INDEFINIDO	---	---
23077.052411/2018-20 LICENÇA PRÊMIO	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051956/2018-19 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051877/2018-16 REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051846/2018-57 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051845/2018-11 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051838/2018-19 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO	---	---
23077.051368/2018-01 REEMBOLSO	---	INDEFINIDO	---	---

Para alterar o responsável, o caminho é exibido na tela a seguir:



The screenshot shows the SIPAC system interface. A dropdown menu is open, and the option 'Alterar Responsáveis' is highlighted. The menu items are:

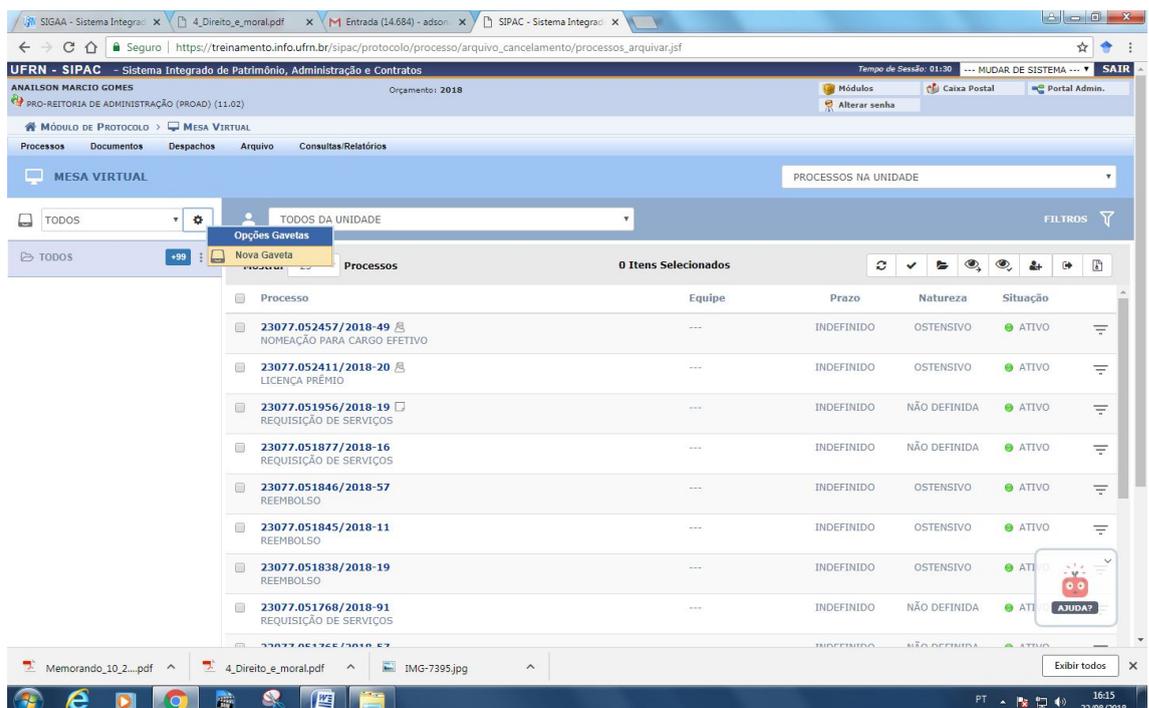
- Abrir Processo
- Cadastrar Processo
- Autuar Processo
- Cancelamento
- Diligência
- Fluxo de Processo
- Junta de Processos
- Movimentação
- Alterar Responsáveis**
- Ocorrências
- Processos Sigilosos
- Retirada de Peças
- Gerenciar Acesso Restrito na Unidade
- Ferramenta para Código de Barras



CRIAÇÃO DE GAVETAS E PASTAS

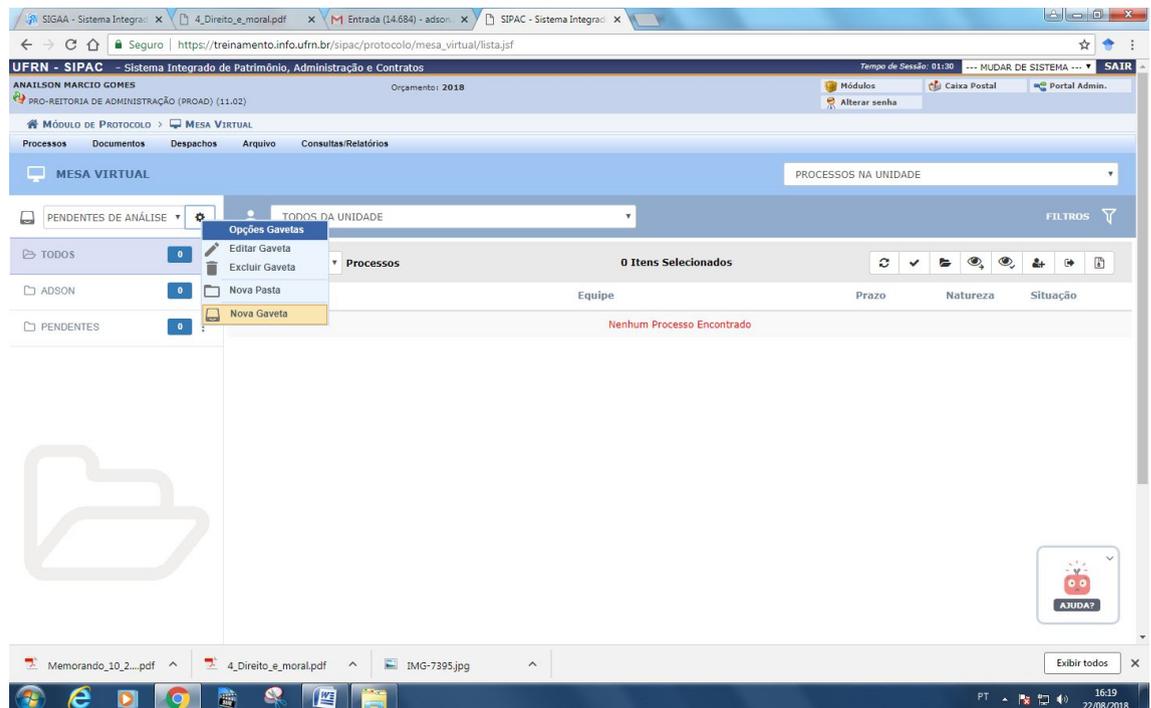
Na Mesa Virtual é possível organizar e mover processos por gavetas e pastas e denominá-las conforme o critério de trabalho adotado pelo setor.

É uma opção bastante útil pois possibilita organizar os processos ou documento segundo uma lógica de distribuição tal como os “armários” e “escaninhos” na presentes antes na rotina dos processos físicos. O caminho para essa funcionalidade está exibido abaixo:

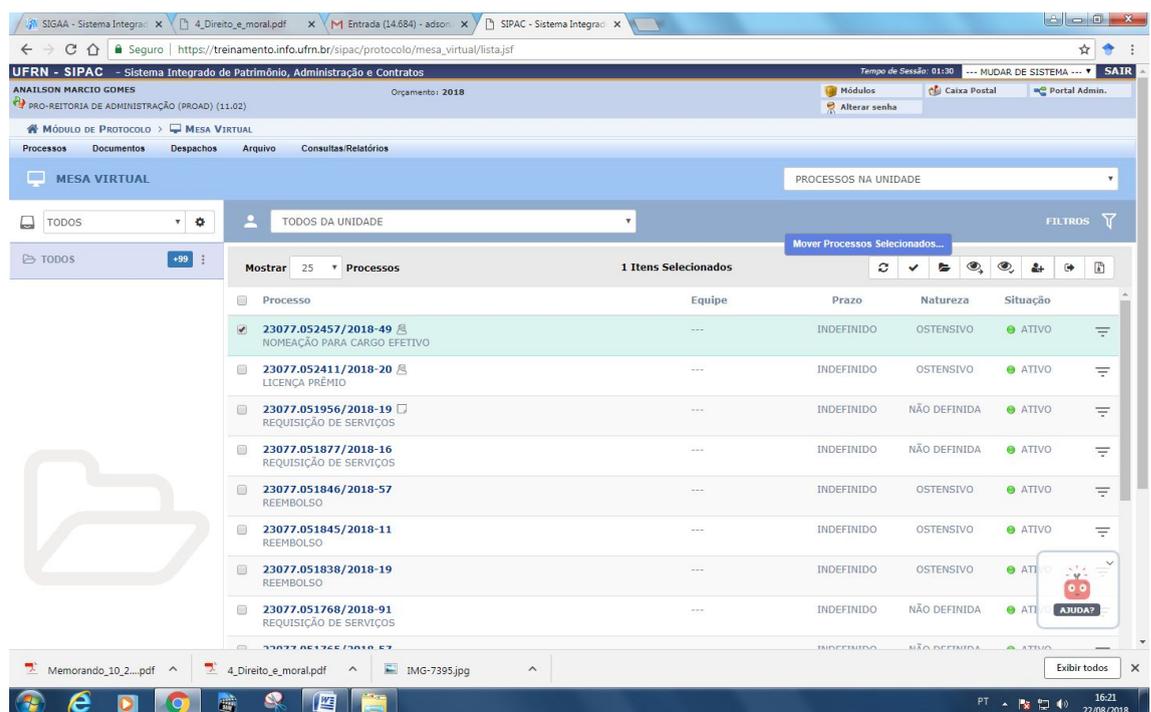


Observe que, por padrão, os processos são organizados como “todos”.

Clicando no símbolo da **engrenagem** é possível adicionar **nova gaveta**, e dentro delas, pode-se **adicionar novas pastas**:



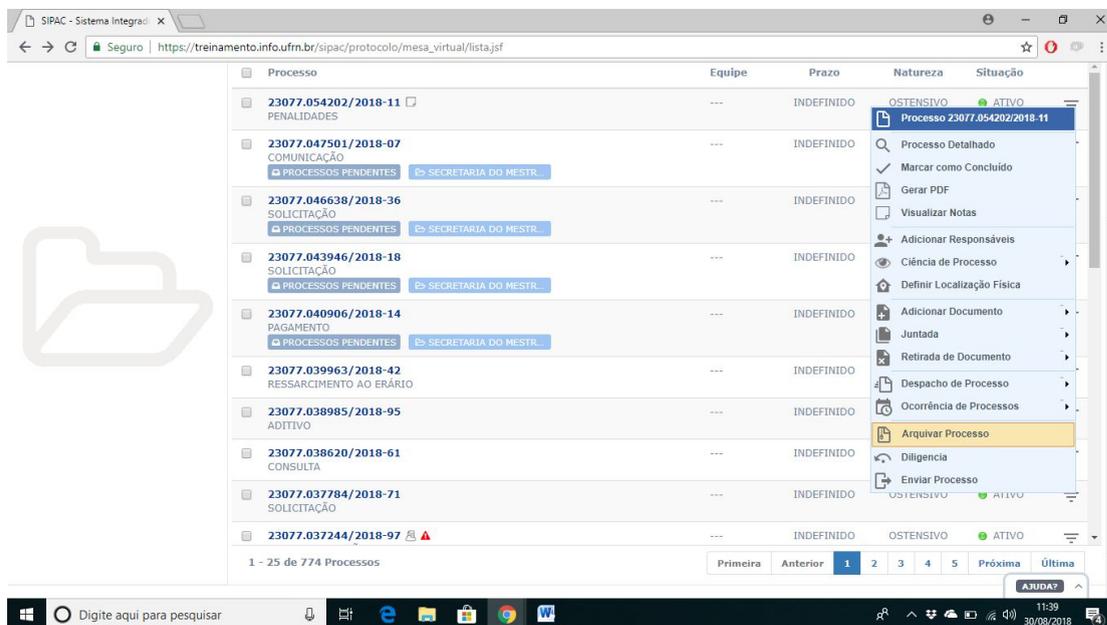
A ferramenta torna-se bastante útil pois permite alocar os processos dentro do setor. E para **movimentar processos entre pastas e gavetas**, basta seguir o caminho exibido na tela abaixo:



ARQUIVAMENTO DE PROCESSOS

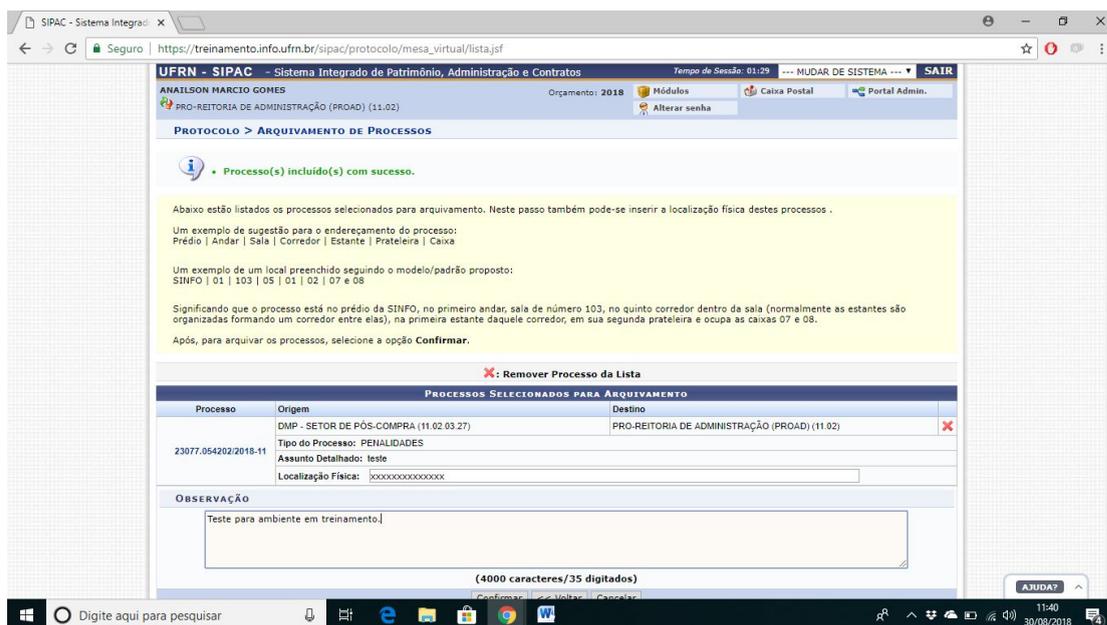
O caminho para arquivar dos processos/documentos na Mesa Virtual também é bastante simples. Basta selecionar o menu de opções do processo e clicar na opção “arquivar processo”.

Lembrando que só podemos arquivar os processos que estão com *status* de ATIVOS na sua unidade.



The screenshot shows the SIPAC - Sistema Integrado interface. A table lists several processes with columns for 'Processo', 'Equipe', 'Prazo', 'Natureza', and 'Situação'. The process 23077.054202/2018-11 is selected, and a context menu is open over it, showing options like 'Processo Detalhado', 'Arquivar Processo', and 'Enviar Processo'. A folder icon is overlaid on the left side of the table.

Processo	Equipe	Prazo	Natureza	Situação
23077.054202/2018-11 PENALIDADES	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO
23077.047501/2018-07 COMUNICAÇÃO	---	INDEFINIDO		
23077.046638/2018-36 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO		
23077.043946/2018-18 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO		
23077.040906/2018-14 PAGAMENTO	---	INDEFINIDO		
23077.039963/2018-42 RESSARCIMENTO AO ERÁRIO	---	INDEFINIDO		
23077.038985/2018-95 ADITIVO	---	INDEFINIDO		
23077.038620/2018-61 CONSULTA	---	INDEFINIDO		
23077.037784/2018-71 SOLICITAÇÃO	---	INDEFINIDO		
23077.037244/2018-97	---	INDEFINIDO	OSTENSIVO	ATIVO



The screenshot shows the SIPAC - Sistema Integrado interface displaying the archiving confirmation screen. The page title is 'UFRN - SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos'. The user is ANAILSON MARCIO GOMES. The page shows a message: 'Processo(s) incluído(s) com sucesso.' Below this, there is a table titled 'PROCESSOS SELECIONADOS PARA ARQUIVAMENTO' with columns for 'Processo', 'Origem', and 'Destino'. The process 23077.054202/2018-11 is listed with origin 'DMP - SETOR DE PÓS-COMPRA (11.02.03.27)' and destination 'PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)'. There is also an 'OBSERVAÇÃO' field with the text 'Teste para ambiente em treinamento.'

Processo	Origem	Destino
23077.054202/2018-11	DMP - SETOR DE PÓS-COMPRA (11.02.03.27)	PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)

Após essa operação, os processos serão enviados para categoria “Processos Arquivados na Unidade”.

SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

ANILSON MARCIO GOMES

PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD) (11.02)

MÓDULO DE PROTOCOLO > MESA VIRTUAL

PROCESSOS ARQUIVADOS NA UNIDADE

TODOS DA UNIDADE

Mostrar 25 Processos 0 Itens Seleccionados

Processo	Localização	Recebido Em	Natureza	Situação
23077.054202/2018-11 PENALIDADES	NÃO DEFINIDA	24/08/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.045683/2018-73 SUBSTITUIÇÃO DE CD E FG	NÃO DEFINIDA	31/07/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.023834/2018-32 SOLICITAÇÃO	NÃO DEFINIDA	22/05/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.021463/2018-54 SOLICITAÇÃO	NÃO DEFINIDA	12/04/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.006406/2018-45 CONSULTA	NÃO DEFINIDA	19/02/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.055424/2017-70 SOLICITAÇÃO	NÃO DEFINIDA	06/09/2017	OSTENSIVO	ARQUIVADO
23077.055422/2017-81 SOLICITAÇÃO	NÃO DEFINIDA	06/09/2017	OSTENSIVO	ARQUIVADO

Alguns botões que podem ser explorados:



- Atualizar a lista de processos;
- Solicitar ciência;
- Declarar ciência;
- Mover os processos selecionados: opção bastante útil uso da ferramenta de Gavetas e Pastas;
- Desarquivar processo;
- Transferir processo;
- Emprestar processo.

DESARQUIVAMENTO DE PROCESSOS

Acessar o menu de processos arquivos, selecionar o processo e clicar na opção conforme tela abaixo:

The screenshot displays the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. The main content area shows a list of processes with the following columns: Processo, Localização, Recebido Em, Natureza, and Situação. Two processes are listed:

Processo	Localização	Recebido Em	Natureza	Situação
2307.05460/2018-50 LICENÇA PARA GARANTIAÇÃO	NÃO DEFINIDA	30/06/2018	OSTENSIVO	ARQUIVADO
2307.03208/2017-64 AFASTAMENTO DO PAÍS (DOCENTE)	NÃO DEFINIDA	24/08/2017	OSTENSIVO	ARQUIVADO

A context menu is open over the first process, showing options: Processo Detalhado, Gerar PDF, Visualizar Notas, Ciência de Processo, **Desarquivar Processo** (highlighted), Transferir Processo, and Emprestar Processo. The interface also includes navigation buttons (Primeira, Anterior, Próxima, Última) and a search bar at the bottom right.

Após o desarquivamento, o processo volta para categoria de **processos na unidade**.

DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ's)

1) Não consigo consultar todos os processos do minha unidade acadêmica/administrativa. Como faço para ter acesso ante a consulta de algum interessado(a)?

R. Por padrão, apenas chefia, vice-chefia e o secretário(a) é quem tem acesso a todos os processos. Uma saída é o uso da opção “dar ciência em processo”, disponível para todos que atuam em processo, a fim de outros interessados do mesma unidade/centro possam tomar conhecimento do processo. Além dessa funcionalidade,, após o processo aberto e com status de “ativo”, o mesmo pode ser consultado diretamente pelo portal público do SIPAC.

2) Quando da abertura de processos contendo documentos classificados como restritos, durante sua tramitação, quem pode visualizá-los na íntegra?

R. Os seguintes usuários que possuem essa condição são:

- O interessado(a);
- Quem cadastrou o processo;
- Os assinantes do processo;
- Quem recebeu ciência no processo (desde que tenha dada a opção não restrito);
- As unidades por onde o processo tramitou (chefe, vice e secretários).

3) Quem pode alterar um processo ou documentos nele contido?

R. Apenas o usuário que o cadastrou ou a chefia da unidade.

4) Inseri um documento errado num processo. Como faço para alterar?

R. O caminho para alterá-lo é através do menu “DOCUMENTO”, em seguida da opção “Alterar Documentos”. Apenas documentos com situação “pendente de assinatura” é que podem ser alterados.

5) Quantos documentos em “lote” podem ser adicionados em um processo?

R. Apenas 10 (dez). Está para sair uma atualização que permite arrastar o documento e soltá-lo dentro da Mesa como sendo um caminho mais rápido anexação de documento digitais.

6) Tramitei um processo para uma determinada unidade, mas não aparece para a outra unidade em “processos pendentes de recebimento”. O que pode ter ocorrido?

R. O usuário deve verificar se algum documento inserido no processo está com situação “pendente de assinatura”. Embora o SIPAC permita realizar o trâmite de documentos pendentes de assinatura, o processo fica retido até que o(as) assinante(s) realizem a assinatura.

6) É possível realizar o cancelamento de um processo?

R. Sim, guia Processo>Cancelamento>Solicitar cancelamento. Salienta-se que qualquer pessoa da unidade que abriu o processo pode solicitar. Porém, é o chefe da unidade é quem avalia a solicitação