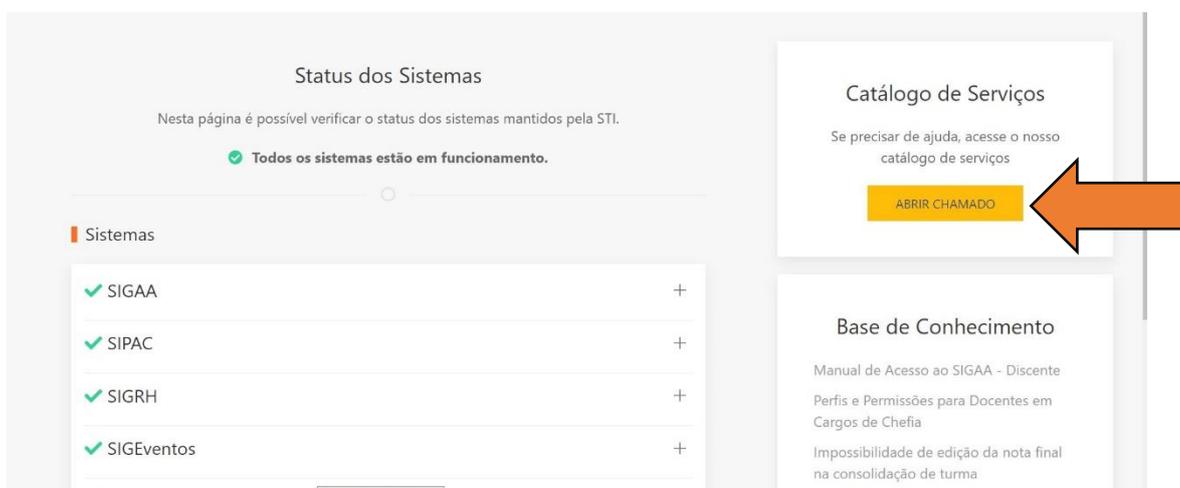


TUTORIAL PARA CHAMADOS NO STI – PROBLEMAS COM O PID

- Acessar o link <https://suporte.sti.ufpb.br/>
- Realizar o login – Os dados são os mesmos do login no SIGAA



- Após realizar o login, clique em “Abrir chamado”.



- Selecione a opção “GSI - Gerência de Sistemas de Informação”.
- Depois selecione a primeira opção “GSI01.1 - Resolução de bugs e solução de problemas relacionados aos sistemas SIG”.
- Clique em “Abrir chamado”, localizado na parte inferior da página.
- Será exibido o formulário de criação de um novo chamado, juntamente com os requisitos que devem ser observados.

Início / Suporte / Serviço - STI0001 / Solicitação

Solicitação

STI0001 - Título do Serviço fornecido pela STI

Requisitos para abrir chamado:

Esse são os requisitos para a abertura do chamado para o serviço STI0001. As informações aqui exibida varia de acordo com o serviço.

Título *

E-mail *

Telefone/Ramal *

Descrição *

Arquivos + -

 Somente são válidos arquivos de até 5MB nos formatos ['.bmp', '.jpg', '.jpeg', '.png', '.gif', '.pdf', '.xls', '.xlsx', '.txt', '.csv', '.zip'].

Nenhum arquivo selecionado.

- Após o preenchimento dos campos indicados pelo formulário, é necessário clicar em para enviar o chamado.

OBS: A quantidade de arquivos anexados ao chamado é de no máximo 3 (três), limitado o tamanho de até 5MB por arquivo.