



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS SOCIAIS E AGRÁRIAS  
COLÉGIO AGRÍCOLA VIDAL DE NEGREIROS  
CAMPUS III-BANANEIRAS-PB**

**REQUISIÇÃO DE TRANSPORTE  
REQUISITANTE**

**PROCESSO: RT nº:**

**Nome do (s) Usuário (s):Cargo, Função ou Emprego:**

**Telefone**

**SIAPE:**

**Destino:**

**Serviço a Executar:**

**Local da Saída: Bananeiras / CCHSA Data: Hora da Saída: horas**

**Retorno Previsto: Hora da Saída:**

\_\_\_\_\_  
Assinatura e Carimbo do usuário

**RESERVADO À SULT**

**IMPORTANTE:** Esta RT deverá ser enviada em duas vias à Seção de Transporte do CCHSA/UFPB Campus III, com antecedência mínima de 48 hs do horário previsto para realização da viagem solicitada.

Ao setor requisitante será devolvida uma via da RT, para seu controle e arquivo.

**MOTORISTA:** \_\_\_\_\_ **VEÍCULO/PLACAS:** \_\_\_\_\_

**LIBERAÇÃO DO VEÍCULO:**

**LOCAL:** \_\_\_\_\_ **DATA:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Lucelio Mendes Ferreira  
Chefe do setor de transportes

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Sr (a). Requisitante, a SULT/UFPB gostaria de convidá-lo a participar da **pesquisa de satisfação**, respondendo o questionário, o qual tem por objetivo avaliar a satisfação dos usuários dos serviços prestados por esta superintendência.

**ATENÇÃO:** A avaliação de nova demanda de RT por esta superintendência estará condicionada a participação do requisitante na pesquisa de satisfação.

**PARTE I - IDENTIFICAÇÃO:**

**SEXO:** ( ) Masculino ( ) Feminino

**IDADE:** ( ) Menos de 25 anos ( ) Entre 26 a 40 anos ( ) Entre 41 e 60 anos ( ) Acima de 60 anos

**PAPEL NA INSTITUIÇÃO:** ( ) Estudante ( ) Docente ( ) Técnico Adm. ( ) Func. Terceirizado ( ) Estagiário

Se for estudante/ estagiário, citar curso: \_\_\_\_\_

Se for Técnico Adm./ Func. Terceirizado, citar unidade de lotação: \_\_\_\_\_

Tempo (em semestres) de vínculo com a comunidade acadêmica: \_\_\_\_\_

**PARTE II - AVALIANDO A QUALIDADE DO SERVIÇO:** (Responder marcando com "X" a opção escolhida, onde: 1=Muito Insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Pouco Satisfeito; 4=Satisfeito; 5=Muito Satisfeito.

Fatores Avaliados	Elementos Avaliados	Grau de Satisfação				
		1	2	3	4	5
PONTUALIDADE	Respeito aos horários de saída e chegada					
ITINERÁRIO	Cumprimento da rota viagem pré-estabelecida					
LIMPEZA	Limpeza externa e interna do veículo					
CONFORTO	Comodidade bancos/ poltronas					
	Funcionamento do ar condicionado					
SEGURANÇA	Habilidade do motorista condutor					
	Forma de dirigir do condutor (direção defensiva)					
	Respeito aos limites de velocidade das rodovias					
ATENDIMENTO AO USUÁRIO	Rapidez no atendimento as demandas pela SULT					
	Cordialidade do condutor com o (s) usuário (s)					

\*Sugestões para melhoria dos serviços podem ser inseridas no verso desta RT; \*\*Obrigado por sua colaboração.

**Sr. Usuário, favor preencher, ao final da viagem, o quadro abaixo:**

Data da chegada: \_\_\_\_\_ Horário: \_\_\_\_\_

Leitura do Hodômetro do Veículo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Usuário